

حقوقك وواجباتك في الاستقبال



هذه المعلومات موجّهة إليك في الحالات التالية:

إذا كنت بالغًا (تجاوزت 18 عامًا) ✓

تقدّمت بطلب للحصول على الحماية الدولية (ويُسمى اللجوء أيضًا) في أيرلندا
وأنت الآن مقدم طلب للحصول على الحماية الدولية. ✓

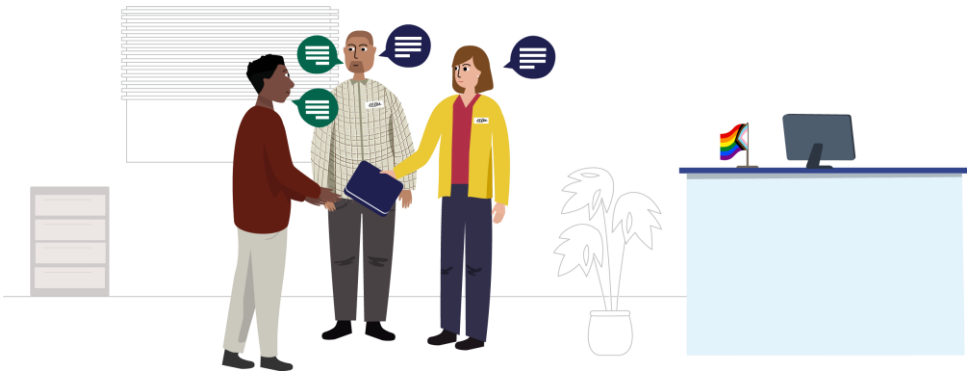
3	ما الاستقبال؟
6	ما أشكال الدعم التي ستحصل عليها؟
7	الحق في الرعاية الصحية
10	حق الأطفال في التعليم
11	الحق في العمل
12	الدورات اللغوية والتدريب المهني
13	الوثيقة التي تنص على أنك مقدم طلب الحماية الدولية
13	أين سيكون مكان معيشتك؟
-	الظروف التي يجوز فيها احتجاز مقدم الطلب
-	ما واجباتك في الاستقبال؟
-	ماذا سيحدث إن لم تلتزم بواجباتك؟
-	ماذا سيحدث إذا سافرت إلى دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع دون إذن من السلطات؟
-	ماذا سيحدث بمجرد إعادتك إلى الدولة العضو في الاتحاد الأوروبي الموسَّع التي غادرتها دون إذن؟
-	يجوز لك الطعن في قرار السلطة
-	يجوز أن تتلقى المساعدة القانونية
-	بيانات الاتصال

ما الاستقبال؟

الاستقبال هو الدعم الذي تتلقاه كمقدم طلب أثناء انتظارك انتهاء السلطات من فحص طلبك للحصول على الحماية الدولية. ويشمل حقوق الاستقبال وواجباته الموضحة في هذا الكتيب.

في أيرلندا السلطة المسؤولة عن الاستقبال هي خدمة الإقامة والحماية الدولية (IPAS). السلطة المسؤولة عن دراسة طلبك للجوء هي مكتب الحماية الدولي (IPO).

سيُطلب منك تأكيد استلامك للمعلومات الواردة في هذه النشرة عبر حسابك الإلكتروني على بوابة الحماية الدولية. إذا كان هناك أي شيء غير واضح، يُرجى طرح أسئلتك على موظفي مكتب الحماية الدولية.



أنت بأمان في هذا البلد.

أثناء معيشتك في هذا البلد، سيحيطك الموظفون خدمة الإيواء للحماية الدولية (IPAS) علمًا بخدمات الاستقبال والدعم المتاحة لك بناءً على وضعك.



يمكنك أيضًا طلب المعلومات والمساعدة مجانًا من المنظمات الأخرى. ويمكنك الاطلاع على قائمة بالمنظمات المعنية في نهاية هذا الكتيب.



سيساعدك **مترجم** في التواصل مع الموظف مكتب الحماية الدولي (IPO). بلغة تفهمها، عند الحاجة. لن يشارك المترجم أي شيء تقوله مع أي شخص آخر.

يمكنك الاطلاع على معلومات حول إجراءات اللجوء والقواعد الواجب اتباعها في كتيبات منفصلة.

أنت الآن في أيرلندا وهي إحدى دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع.
دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع هي:

27 دولة عضو في الاتحاد الأوروبي (EU): النمسا، وبلجيكا، وبلغاريا، وكرواتيا، وقبرص، وتشيكيا، والدنمارك، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، واليونان، وهنغاريا، وإيطاليا، ولاتفيا، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وهولندا، وبولندا، والبرتغال، وجمهورية أيرلندا، ورومانيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والسويد،



و 4 دول أخرى: أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.



تنبيه!

يتمتع مقدمو الطلبات بحقوق وواجبات استقبال مماثلة في جميع دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع.
ثمة قواعد تتعلق بطلب اللجوء والسفر إلى دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع الأخرى.

يجب عليك التقدم بطلب اللجوء وتسجيل طلبك في دولة الاتحاد الأوروبي الموسَّع
التي وصلت إليها أولاً، ما لم تبلغك السلطات بخلاف ذلك.



دولة واحدة فقط من دول الاتحاد الأوروبي الموسَّع هي المسؤولة عن النظر في
طلب لجونك. ستتَّبع السلطات في أيرلندا إجراءً لتحديد دولة الاتحاد الأوروبي الموسَّع
المسؤولة عن دراسة طلب لجونك.



يجب عليك العيش في أيرلندا أيرلندا. ولا يجوز لك السفر إلى دولة أخرى من دول
الاتحاد الأوروبي الموسَّع دون إذن من السلطات. إذا غادرت، فسيُرتَّب على ذلك
عواقب سلبية. فقد تتوقف إجراءات طلب لجونك في أيرلندا. ربما تُفرض قيود على
حرية التنقل في البلد الآخر وسيتم إلغاء بعض خدمات الاستقبال.



ما أشكال الدعم التي ستحصل عليها؟

أثناء نظر السلطات في طلبك للحصول على الحماية الدولية، واعتمادًا على وضعك الشخصي والمالي، ستحصل على:

• منتجات النظافة الشخصية



• الإقامة



• ملابس



• الغذاء

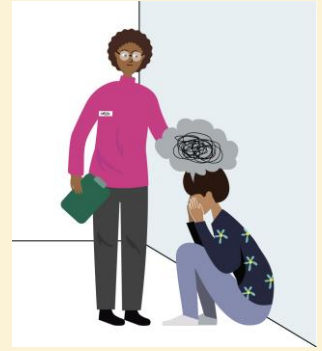
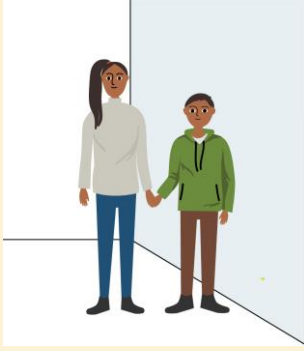


• أموال لتغطية النفقات اليومية



ستقوم خدمة الإقامة والحماية الدولية بطرح أسئلة عليك لفهم وضعك الشخصي والمالي بشكل أفضل.

لك الحق في الحصول على دعم متخصص إذا كان لديك احتياجات خاصة.



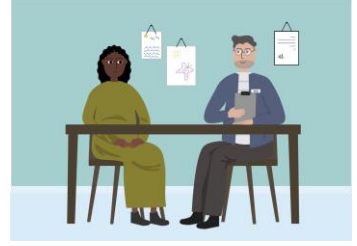
أبلغ السلطات في الحالات التالية:

- كنت مريضًا أو مصابًا
- إذا كنتِ حاملًا أو ربما تكونين حاملًا
- لديك أفراد أسرة بحاجة إلى دعم خاص
- تعاني من إعاقات (على سبيل المثال، قدرة محدودة على الحركة، فقدان السمع، ضعف الرؤية)
- تشعر بالتوتر أو القلق أو الاضطراب دوماً، أو لا تستطيع النوم، أو تراودك أفكار سلبية
- تعاني من العنف أو التعذيب الذي تعرضت له في الماضي
- إذا كنت تشعر بعدم الأمان أو التهديد أو الخوف من شخص ما، سواءً شخص غريب أو شخص تعرفه
- إذا أجبرت أو تُجبر على القيام بأشياء لا ترغب في القيام بها
- إذا كنت تشعر بعدم الأمان بسبب دينك أو من تحب أو طريقة لباسك أو تصرفك
- أنت دون سن 18 عامًا ووصلت من دون والديك، إما بمفردك أو مع أفراد أسرة آخرين.

لا يمكن تقديم الدعم المتخصص إلا عندما يكون موظفو خدمة الإيواء للحماية الدولية على دراية باحتياجاتك الخاصة.

سيسألك الموظفون المختصون أسئلة بغرض:

- تقييم احتياجاتك الخاصة
 - تحديد الدعم المتخصص الأفضل لك.
- يُسمى هذا تقييم الضعف.



كلما زادت المعلومات التي تقدمها، كلما تمكّنّا من تلبية احتياجاتك بشكل أفضل.

هذا التقييم منفصل عن طلبك للحماية الدولية، ولن تُؤخذ أي معلومات تُشاركها في الاعتبار ضمن ملف طلبك.



يمكن للمترجم مساعدتك على التواصل بلغة تفهمها، عند الضرورة.

اتصل دائماً بموظفي خدمة الإيواء للحماية الدولية إذا كنت تحتاج إلى دعم متخصص.



يمكنك الوثوق بالموظفين المتخصصين الآخرين والتحدث إليهم بحرية. سيتم الحفاظ على سرية كافة المعلومات، ما يعني عدم مشاركتها مع الآخرين دون موافقتك.

الاستثناء الوحيد هو في حالة تعرض حياتك أو حياة شخص آخر للخطر.

الحد في الرعاية الصحية



ستضمن السلطات حصولك على الرعاية الصحية اللازمة.

قد يشمل ذلك:

مواعيد مع ممرض أو طبيب

علاج الإصابة أو المرض

الرعاية في حال الشعور بالألم أو التوعك

الحصول على الأدوية اللازمة

الدعم في حالات الصحة النفسية الطارئة

الإحالة إلى خدمات صحية أخرى عند الحاجة.

عند وصولك

عند وصولك، قد يطرح عليك موظفو هيئة الخدمات الصحية بعض الأسئلة حول صحتك.

قد يسألونك عن:

أي إصابات أو آلام أو مشاكل صحية طارئة

أي حالات طبية تعاني منها

أي أدوية تتناولها حالياً

سجل تطعيماتك

أي أمراض حديثة أو خطيرة.



تساعد هذه المعلومات هيئة الخدمات الصحية التنفيذية في تحديد أي احتياجات صحية عاجلة وترتيب العلاج في أسرع وقت ممكن.

الحق في الرعاية الصحية



إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طبية عاجلة
إذا كنت تعاني من مرض خطير أو إصابة وتحتاج إلى علاج طبي عاجل،
اتصل بالرقم 112 أو 999 واطلب سيارة إسعاف.
هذه الأرقام للطوارئ مجانية.

الحصول على الرعاية الصحية والدعم
إذا كنت بحاجة إلى رعاية صحية أو استشارة طبية، فتحدث إلى الموظفين في مركز الإقامة الخاص بك.



يمكنك أيضًا الاتصال بخدمة HSE Live مجانًا على الرقم
1800700700 وطلب بيانات الاتصال
بفريق الصحة المحلي التابع لهيئة الخدمات الصحية للمهاجرين.

HSE Live - we're here to help

دفع تكاليف الخدمات الصحية
بعض الخدمات الصحية مجانية للجميع. يشمل ذلك خدمات الأمومة (الرعاية أثناء الحمل والولادة)
وخدمات التطعيم.

قد تضطر إلى دفع تكاليف بعض الخدمات الصحية الأخرى إذا لم تكن لديك بطاقة تأمين صحي.

يمكنك الحصول على نموذج طلب الحصول على بطاقة تأمين صحي:
عبر الإنترنت

في مكاتب الصحة المحلية
من الموظفين في مركز الإقامة الخاص بك، أو
من فريق الصحة المحلي التابع لهيئة الخدمات الصحية للمهاجرين.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الحصول على البطاقات الطبية، راجع الأسئلة الشائعة.

◀ حق الأطفال في التعليم

لجميع الأطفال والفتيان والفتيات دون سنّ الثامنة عشرة الحق في التعليم.

سيتلقون الدعم، مثل دروس تعلم اللغة. يرجى الاستفسار من أحد موظفي مركز الإقامة التابع لكم إذا كنتم ترغبون في الاستفادة من هذه الخدمات. كما تتوفر خدمات الدعم من خلال فريق التكامل التابع للسلطة المحلية.



في أيرلندا، يجب على جميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ و ١٦ الالتحاق بالمدرسة.

يُلزَم الآباء بتسجيل أطفالهم في المدرسة.

الحق في العمل

حسب وضعك، قد تتمتع بالحق في العمل بعد ٦ أشهر من تاريخ تسجيل طلبك للحصول على الحماية الدولية في أيرلندا.

سُحيطك الموظفون في مركز استقبال سيتي ويست علمًا بالقواعد المنطبقة في أيرلندا. يمكنك أيضًا العثور على مزيد من المعلومات حول الوصول إلى سوق العمل هنا: تصريح الوصول إلى سوق العمل - تقديم خدمات الهجرة



ثمة بعض الاستثناءات، على سبيل المثال لن يُسمح لك بالعمل إذا لم تتعاون مع السلطات .

إذا كنت تعمل وتقيم في مركز إقامة تابع لبرنامج دعم الدخل المحدود ((IPAS)، فقد يُطلب منك المساهمة في تكلفة إقامتك. كما يتم اختبار استحقاقك لبدل المصروفات اليومية من قبل وزارة الحماية الاجتماعية بناءً على دخلك.

لا يُسمح لجميع الفتيان والفتيات دون سن ١٤ عامًا بالعمل. في أيرلندا، يبلغ الحد الأدنى لسن العمل 14 عامًا (للأعمال الخفيفة خارج أوقات الدراسة)، ولكن لا يُسمح للأطفال دون سن 16 عامًا بالعمل بدوام كامل. أما الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و17 عامًا، فيمكنهم العمل بدوام كامل، ولكن يخضعون لقيود قانونية صارمة فيما يتعلق بساعات العمل، وفترات الراحة، وفترات الراحة اليومية والأسبوعية والليالية.



الدورات اللغوية والتدريب المهني

بحسب وضعك، يمكنك الالتحاق بما يلي:

دورات لغوية،

دورات حول المجتمع الذي تعيش فيه (القوانين والقواعد والثقافة)،

دورات لتعلم مهارات جديدة (التدريب المهني).



بإمكان موظفي مركز الإقامة الخاص بك إطلاعك على هذه الدورات وموعد بدء الدراسة فيها.

الوثيقة التي تنص على أنك مقدم طلب للحماية الدولية

ستحصل على وثيقة رسمية، تُسمى International Protection Applicant Card، تُفيد بأنك مقدم طلب للحماية الدولية. وستتضمن هذه الوثيقة اسمك وبياناتك الشخصية. ويجب أن تحملها معك طوال الوقت. وهي ليست وثيقة سفر.



تنبيه! احرص على عدم فقدانها والتخلي عنها لشخص آخر.

أين سيكون مكان معيشتك؟

سُبلغك سلطات دائرة الإقامة التابعة لهيئة الحماية الدولية بمكان إقامتك، وستشرح لك الشروط والخدمات والدعم المتاح لك.

يعتمد مكان إقامتك أثناء دراسة طلب الحماية الدولية الخاص بك على عدة عوامل. إذا كنت تقيم في سكن تابع لدائرة الحماية الدولية، فستزود بنسخة من قواعد السكن، والتي يجب عليك الالتزام بها طوال فترة إقامتك. في حال عدم التزامك بقواعد السكن، قد تفقد سكنك أو يتم نقلك إلى مكان آخر.

بصرف النظر عن مكان معيشتك، لك الحق فيما يلي:

- الشعور بالأمان: لا يُسمح لأحد، لا سيما الموظفين، بتهديدك أو إهانتك أو إيذائك



- طلب الإقامة مع الزوج أو الزوجة والأطفال والإخوة دون سن الثامنة عشرة أو مع قريب بالغ يحتاج إلى رعاية يومية
- العيش مع أقاربك، إذا كنت بالغًا وتحتاج إلى رعاية يومية



- الحصول على المساعدة للتواصل مع أسرتك وكذلك محاولة العثور عليهم، إذا كنت لا تعرف مكان وجودهم.



يمكنك تقديم شكوى رسمية إذا رأيت أن:

- أحد الموظفين قام بتهديدك أو إهانتك أو إيذاءك.
- يمكنك تقديم شكوى رسمية إلى هيئة خدمات حماية الطفل (IPAS) في الحالات التالية:
- إذا قدمت شكوى شفوية إلى مدير مركزك، و
- إذا قدمت شكوى كتابية إلى مدير مركزك، و
- إذا لم تكن راضيًا عن نتيجة كلتا الشكويين الشفهية والكتابية.



سُحِيطك علمًا بكيفية تقديم شكوى رسمية.

إجراءات تقديم الشكاوى لدى خدمة الحماية والإقامة الدولية (IPAS)

يمكنك دائمًا أن تطلب من السلطات أو المنظمات غير الحكومية أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مزيدًا من المعلومات.

يمكنك اختيار المعيشة في سكن خاص إذا كانت لديك موارد مالية كافية وإذا لم تُقَرِّر السلطات لزوم معيشتك في سكن محدد. وفي هذه الحالة، قد يُسمح لك أيضًا بالمعيشة مع أسرتك أو أصدقائك. إذا اخترت الإقامة في سكن خاص، فستستمر في الحصول على خدمات الصحة والتعليم الأساسية، ولكن لن يتم تقديم أي مساعدة مالية.



بحسب وضعك، قد تقرّر السلطات أن عليك العيش في مكان محدد (مركز استقبال محدد، على سبيل المثال).

سيُسمح لك بالخروج من ذلك
المكان المحدد بقيود معينة، مثل
تقديم التقارير الدورية إلى
السلطات
قد تتحقق السلطات من وجودك
في ذلك المكان بصفة منتظمة.



يجوز للسلطات أن تقرر ذلك لعدة أسباب. على سبيل المثال:

- وجود مخاوف من احتمال المغادرة دون إذن
- ربما تكون دولة أخرى مسؤولة عن فحص طلب لجوئك وترى السلطات احتمالية مغادرتك دون إذن من البلاد.
- غادرت هذا البلد دون إذن، وتمت إعادتك وثمة خطر أن تغادر دون إذن مرة أخرى.

ستُبلغ السلطات بهذا القرار كتابةً بلغة تفهمها. وستحيطك علمًا بحقوقك وواجباتك والعواقب السلبية في حالة عدم احترامك للقرار.

يجوز لك الطعن في هذا القرار.

يمكنك أن تسأل السلطات إن كان بإمكانك البقاء في مكان آخر لفترة محدودة. ويجوز للسلطات الموافقة على طلبك أو رفضه. إذا تم رفض طلبك، فيجوز لك الطعن في هذا القرار.

تنبيه! يجوز احتجازك إذا كنت لا تحترم قرار العيش في هذا المكان المحدد والقيود المفروضة، وثمة احتمال مغادرتك دون إذن مرة أخرى.

الظروف التي يجوز فيها احتجاز مقدم الطلب



الاحتجاز يعني وضعك في مرفق محدد لا تستطيع الخروج منه بحرية. يجب أن يكون لدى السلطات سبب وجيه لاحتجازك. يجب عليهم التأكد من أنه لا يوجد خيار آخر ممكن في حالتك. ستراعي السلطات سلطات مكتب الحماية الدولية أو An Garda Síochána (الشرطة) وضعك الشخصي قبل اتخاذ القرار.

- من بين أسباب الاحتجاز، على سبيل المثال، ما يلي:
- تعذر التحقق من جوانب مهمة في طلبك (مثل هويتك) دون احتجازك
- لم تحترم قرار الالتزام بالعيش في مكان معين، وثمة خطر أن تغادر بدون إذن مرة أخرى ولا تستطيع السلطات الوصول إليك
- تلقيت قرارًا بنقلك إلى دولة الاتحاد الأوروبي الموسّع المسؤولة عن النظر في طلب لجوئك، وثمة خطر أن تغادر بدون إذن قبل النقل
- تشكل خطرًا آمنًا.

إذا تم احتجازك، يمكنك الطعن في القرار. ويجوز لك طلب المساعدة والتمثيل القانونيين المجانيين.

ما واجباتك في الاستقبال؟



فيما يلي بعض الالتزامات الواجب عليك الامتثال لها.

الالتزام بقوانين هذا البلد. ✓

ابقَ في أيرلندا ولا تسافر إلى أي دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة (بما في ذلك أيرلندا الشمالية) دون إذن من السلطات. ✓

عدم مغادرة أو المكان المحدد الذي أخبرتك السلطات بلزوم العيش فيه دون إذن. ✗

التعاون التام مع السلطات واتباع تعليماتهم. ✓

احترام قواعد المكان الذي تُقيم فيه. ✓

احترام المقيمين الآخرين والموظفين والأشخاص الآخرين. ✓

إحاطة السلطات خدمة الإيواء للحماية الدولية علمًا بمواردك المالية. ✓

إبلاغ السلطات مكتب الحماية الدولية بعنوانك الحالي ومعلومات الاتصال بك (رقم الهاتف والبريد الإلكتروني) وأي تغييرات فيها، حتى يتسنى لهم الاتصال بك في جميع الأوقات. ✓

ماذا سيحدث إن لم تلتزم بواجباتك؟



ستقيّم السلطات وضعك وقد تقرر خفض أو إلغاء بعض أنواع الدعم. وستُبلغك السلطات بهذا القرار كتابةً وستحدد الدعم الذي سيتم خفضه أو إلغاؤه.

تنبيه!

قد تتلقى دعماً أقل، في الحالات التالية، على سبيل المثال:

- مغادرة المكان المحدد، الذي أخبرتك السلطات بلزوم العيش فيه، دون إذن
- عدم التعاون مع السلطات
- الكذب بشأن مواردك المالية
- مخالفة قواعد المكان الذي تقيم فيه
- عدم المشاركة في الدورات التعليمية الإلزامية
- قدّمت بالفعل طلب لجوء في دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسّع وغادرت تلك الدولة.



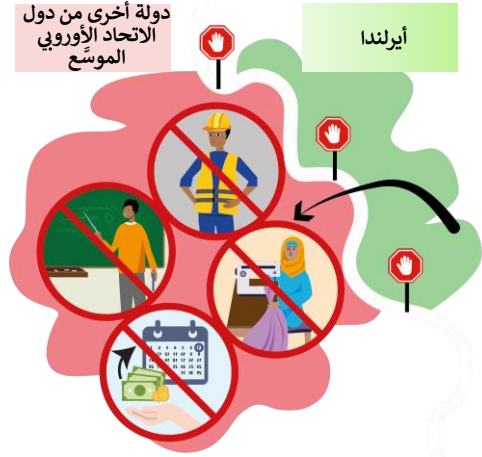
ربما تفقد الدعم الذي تتلقاه إذا مارست العنف أو هددت الآخرين أو خالفت قواعد المكان الذي تعيش فيه بصورة متكررة أو خطيرة. وفي هذه الحالة، ربما يتم استدعاء الشرطة للتدخل.

ماذا سيحدث إذا سافرت إلى دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسّع دون إذن من السلطات؟

في أيرلندا:
• ربما تتوقف إجراءات لجوئك.

في دولة الاتحاد الأوروبي الموسّع التي
سافرت إليها دون إذن:

• قد تقرر السلطات إعادتك إلى الدولة
التي غادرتها دون إذن



منذ اللحظة التي تُبلغك فيها السلطات بقرار الإعادة، لن تتمتع ببعض الحقوق، على سبيل المثال:

- لن تتلقى العديد من الخدمات وأنواع الدعم
- لن يُسمح لك بالعمل
- لن يُسمح لك بالالتحاق بدورات تعلم اللغة أو دورات تعلم مهارات جديدة.

ماذا سيحدث بمجرد إعادتك إلى الدولة العضو في الاتحاد الأوروبي الموسّع التي غادرتها دون إذن؟

ربما تقرر السلطات إلزامك بالعيش في مكان معين وسيتم
التحقق من وجودك فيه بانتظام. وستتمكن من الخروج
من المركز ببعض القيود.



✦ يجوز لك الطعن في قرار السلطة

إذا قرّرت السلطات تقييد حقوقك كمقدم طلب ورأيت أن القرار غير عادل، فيجوز لك الطعن في القرار.



يجوز لك الطعن إذا قررت السلطات ما يلي:

- حرمانك من الحق في الإقامة وغيره من أشكال دعم الاستقبال
- خفض دعم الاستقبال المقدم لك أو إلغاؤه
- عدم الموافقة على طلبك بمغادرة منطقة مكان محدد
- إلزامك بالبقاء في مكان معين (في مركز استقبال محدد، على سبيل المثال) ويجوز لك الخروج منه بقيود معينة
- احتجازك

بإمكان الجهات التي اتخذت القرار تقديم معلومات إضافية حول إجراءات الاستئناف ذات الصلة. وبحسب نوع القيود المفروضة، يمكنك استئناف القرار أمام مكتب الحماية الدولية، أو محكمة استئناف اللجوء والعودة، أو المحكمة الجزئية.

إذا سافرت إلى دولة أخرى من دول الاتحاد الأوروبي الموسّع دون إذن من السلطات وفقدت بعض حقوق الاستقبال فيه، فيجوز لك الطعن على القرار في ذلك البلد.

إذا قررت السلطات مكتب الحماية الدولية في أيرلندا خفض أو إلغاء دعم الاستقبال المقدم لك بسبب هذه الحالات الواردة في الصفحة ١٩ ، فستظل تتمتع ببعض الحقوق. على سبيل المثال، سيظل بإمكانك زيارة الطبيب أو الممرضة، وتلقي المساعدة الطبية وبعض أشكال الدعم مثل الغذاء وتوفير مكان للنوم حسبما تقرر السلطات. يعتمد نوع الدعم على وضعك الشخصي واحتياجاتك.

عندما تقرر سلطات دولة الاتحاد الأوروبي الموسّع التي سافرت إليها دون إذن، إلغاء دعم الاستقبال المقدم لك، فإن نوع الدعم الذي ستظل تتلقاه سيعتمد على وضعك الشخصي واحتياجاتك.

يُجوز لك الحصول على المساعدة القانونية

إذا كنت ترغب في الطعن على قرار السلطات بتقييد حقوقك في الاستقبال أمام القاضي، يُجوز أن تحصل على المساعدة والتمثيل القانونيين المجانيين، حسب وضعك.



ويعني هذا أنك ستلتقي المساعدة من مستشار قانوني. حيث يقدم لك المستشارون القانونيون المساعدة القانونية أمام القاضي ويدافعون عن مصالحك ويتمتعون بالاستقلال عن السلطات والقاضي.

يُجوز لك أيضًا استشارة مستشار قانوني أو محام على نفقتك الخاصة.

ستُحيطك السلطات علمًا بكيفية الطعن في القرار.

يمكنك دائمًا أن تطلب من السلطات أو المنظمات غير الحكومية أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) مزيدًا من المعلومات، بما فيها المساعدة والتمثيل القانونيين المجانيين المتاحين.



بيانات الاتصال

إذا كان لديك أي أسئلة أو كنت بحاجة إلى دعم أثناء معيشتك هنا، فيمكنك التحدث إلى الموظفين العاملين في:

سلطة الاستقبال 44

International Protection Accommodation Service
Department of Justice, Home Affairs and
Migration
51 St Stephen's Green, Dublin 2, D02 HK52
Email: IPASinbox@justice.ie



An Roinn Dlí agus Cirt,
Gnóthaí Baile agus Imirce
Department of Justice,
Home Affairs and Migration

سلطة أخرى معنية

The International Protection Office
Department of Justice, Home Affairs and
Migration

Website: <https://ipo.irishimmigration.ie>



An Oifig um Chosaint
Idirnáisiúnta
International Protection
Office

سلطة أخرى معنية

Tribunal for Asylum and Returns Appeals
6/7 Hanover Street East
Dublin 2, D02 W320

Website: www.asylumappeals.ie



tara
Dúise Teorainn agus
Achtairne um Fhilleadh
Tribunal for Asylum and
Returns Appeals

يمكنك أيضًا الاتصال بهذه المنظمات، للأسئلة المتعلقة بما يلي:

الدعم الطبي

في حالة الطوارئ الطبية، اتصل بالرقم 999 أو 112 واطلب سيارة إسعاف.

للحصول على دعم الرعاية الصحية العامة في منطقتك، تحدث إلى موظفي مركز الإقامة.

كما يمكنك الاتصال بخدمة HSE Live مجانًا على الرقم 1800700700. سيزودونك ببيانات الاتصال بفريق الصحة للمهاجرين التابع لهيئة الخدمات الصحية التنفيذية في منطقتك.



الدعم النفسي الاجتماعي

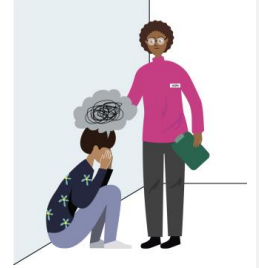
يقدم الصليب الأحمر الأيرلندي الدعم النفسي والنفسي للأشخاص الذين يسعون للحصول على الحماية الدولية. تفضل بزيارة موقعه الإلكتروني لمزيد من [المعلومات](#).

تقدم خدمة الصحة التنفيذية في كورك وكيري مقاطع فيديو عبر الإنترنت [باللغتين العربية والفارسية](#) حول:

الصددمات النفسية واضطراب ما بعد الصدمة، إدارة مشاكل النوم، القلق

مخاوف أخرى تتعلق بالصحة النفسية.

للحصول على خدمات الاستشارة النفسية في الرعاية الصحية الأولية (CIPC) من خدمة الصحة التنفيذية، تحدث إلى طبيبك العام (طبيب الرعاية الأولية) لطلب [إحالة](#).



المشورة والمساعدة والتمثيل القانوني

سنتاح لك خدمات الاستشارة القانونية في مركز سيني ويست للمؤتمرات، من خلال خدمة الاستشارة التابعة لمجلس المساعدة القانونية في سيني ويست.

يمكنك التقدم بطلب للحصول على المشورة والتمثيل القانوني (المساعدة القانونية) من مجلس المساعدة القانونية في مركز سيني ويست للمؤتمرات، أو في أحد المراكز القانونية الثلاثة التالية:

- Dublin:** Smithfield Law Centre
☎ (01) 646 9600
- Cork:** Popes Quay Law Centre
☎ 087 945 1132
- Galway:** Galway Law & Family Mediation Centre
☎ 091 568 467 / 01 646 9637



المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
تحمي مصالح وحقوق طالبي اللجوء واللاجئين.

Merrion House,
Suite 4,
1-3 Lower Fitzwilliam Street,
Dublin 2,
Ireland
Website: <https://help.unhcr.org/>.
Email: ired@unhcr.org
Phone (Protection Unit): +353 1 631 4613



دعم التكامل

بإمكان موظفي مركز الإقامة الخاص بك مساعدتك في التواصل
المحلي LAIT مع فريق
<https://www.localgov.ie/lait-contact-details>

فرق التكامل التابعة للسلطات
المحلية
(LAIT)

الدعم للعودة إلى بلدك الأصلي

voluntaryreturns@justice.ie

Voluntary Return
Service

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة أو تعرضت للخطر، فيمكنك الاتصال بأرقام الطوارئ هذه مجانًا:

الطوارئ الطبية: 112 or 999



الشرطة: 112 or 999





An Roinn Dlí agus Cirt,
Gnóthai Baile agus Imirce
Department of Justice,
Home Affairs and Migration



هذا الكتيب لأغراض إعلامية فقط. ولا ينشأ عنه بحد ذاته أي حقوق أو واجبات. زودت وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء (EUAA) النصوص الأساسية لهذه المادة، ولا يجوز نسخ هذا الكتيب أو تعديله إلا بعد حصول الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي فقط على إذن من EUAA. لا تقبل EUAA تحمل أي مسؤولية أو التزام عن دقة المعلومات الواردة في هذا الكتيب أو مضمونها أو اكتمالها أو شرعيتها أو موثوقيتها من جانب الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو أي طرف آخر مسؤول. تُخلي EUAA، أو أي شخص ينوب عنها، مسؤوليتها عن الاستخدام المحتمل للمعلومات الواردة في هذا الكتيب.

© وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء، 2025