पुस्तक IV

क्या उम्मीद करें

मेरा शरण आवेदन

स्वागत है!

यह कहानी चार युवाओं के बारे में है — बिल्कुल तुम्हारी तरह।

वे लंबी यात्रा के बाद सुरक्षित रूप से यूरोप पहुँचे हैं।
कुछ बच्चे अकेले आए हैं। कुछ अपने परिवार के साथ आए हैं।
उनके पास बहुत सवाल हैं — और जहाँ वे रहते हैं, वहाँ काम करने वाले लोग उनकी मदद करते हैं।

यह कहानी तुम्हारी भी मदद कर सकती है!

तुम सीखोगे:

→ **शरण प्रक्रिया** क्या होती है
→ तुम क्या उम्मीद कर सकते हो
→ तुम्हारे लिए इसमें भाग लेना और अधिकारियों के साथ काम करना क्यों जरूरी है
→ कौन तुम्हारी मदद कर सकता है
→ तुम्हारे अधिकार क्या हैं

तुम इस कहानी को पढ़ सकते हो:

→ अकेले
→ किसी दोस्त के साथ
→ या यहाँ काम करने वाले किसी व्यक्ति के साथ

आराम से करो। चाहें तो बीच में रुककर बाद में जारी रख सकते हैं।

अगर कुछ समझना मुश्किल हो, **तो किसी से समझाने को कहो।**
तुम्हारा अभिभावक, सोशल वर्कर या वकील तुम्हारी मदद कर सकता है।

अंत में, तुम्हें मिलेगा:

- लोकल जानकारी वाला एक पेज
- एक मजेदार क्विज
- अपनी बात लिखने और उपयोगी संपर्क जोड़ने की जगह

18 साल से कम उम्र के **अकेले आने वाले** लोगों के लिए एक अभिभावक तय किया जाता है। कुछ देशों में अभिभावक को प्रतिनिधि भी कहा जाता है।

साथ ही, कुछ देशों में **शरण मांगने** को **अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा मांगना** भी कहा जाता है।

आखिर में, ध्यान रखो कि जहाँ तुम रह रहे हो, वहाँ मिलने वाली सभी सेवाएँ मुफ्त होती हैं। अगर कोई स्टाफ तुमसे पैसे मांगे, तो किसी भरोसेमंद अधिकारी या अपने अभिभावक से बात करो।

इस कहानी के पात्रों से मिलो

मोहम्मद

मैं 17 साल का हूँ। मैं ज़्यादातर खुश रहता हूँ। मौका मिलने पर दोस्तों और परिवार की मदद करना पसंद है।
मैं कुछ हफ्ते पहले अकेला आया हूँ और अपने दादा को ढूंढ रहा हूँ। मैं काम शुरू करने के लिए उत्साहित हूँ।

अहमद

मैं 15 साल का हूँ। मैं अपनी बड़ी बहन जैस्मिन के साथ आया हूँ, जो हमारी माँ के गुजरने के बाद से मेरा ध्यान रख रही है। मुझे घूमना और नए दोस्त बनाना पसंद है। मैं जल्द से जल्द स्कूल वापस जाना चाहता हूँ। अभी मैं यहाँ की स्थानीय भाषा सीख रहा हूँ।

जैस्मिन

मैं 24 साल की हूँ। मैं अपने भाई अहमद के साथ आई हूँ, जिसकी मैं पूरी क्षमता से देखभाल करती हूँ। हम हाल में आए हैं और अपने चाचा से मिलने की कोशिश कर रहे हैं जो कुछ समय से यूरोप में रह रहे हैं। मुझे खेल पसंद हैं और मैं फुटबॉल में अच्छी हूँ।

एडम

मैं 9 साल का हूँ। मैं यहाँ अकेला हूँ। अभी मैंने नहीं बोलने का फैसला किया है। यहाँ आने से पहले मैंने बहुत बुरी चीजें देखी हैं। मुझे फिर से बोलने से पहले थोड़ा समय चाहिए। लेकिन मैं समझदार हूँ और सब कुछ समझता हूँ। मैं बहुत अच्छा सुनता हूँ और स्कूल जाना चाहता हूँ। मुझे अब तक बने नए दोस्त पसंद हैं।

मिस इनेस

मैं इस रिसेप्शन सेंटर में एक अभिभावक हूँ। मैं सभी बच्चों और युवाओं की यथासंभव मदद करने की कोशिश करती हूँ। मुझे खाना बनाना पसंद है और जब सब व्यस्त और एक्टिव रहते हैं तो मुझे अच्छा लगता है। व्यायाम हमें शारीरिक और मानसिक रूप से स्वस्थ रखता है।

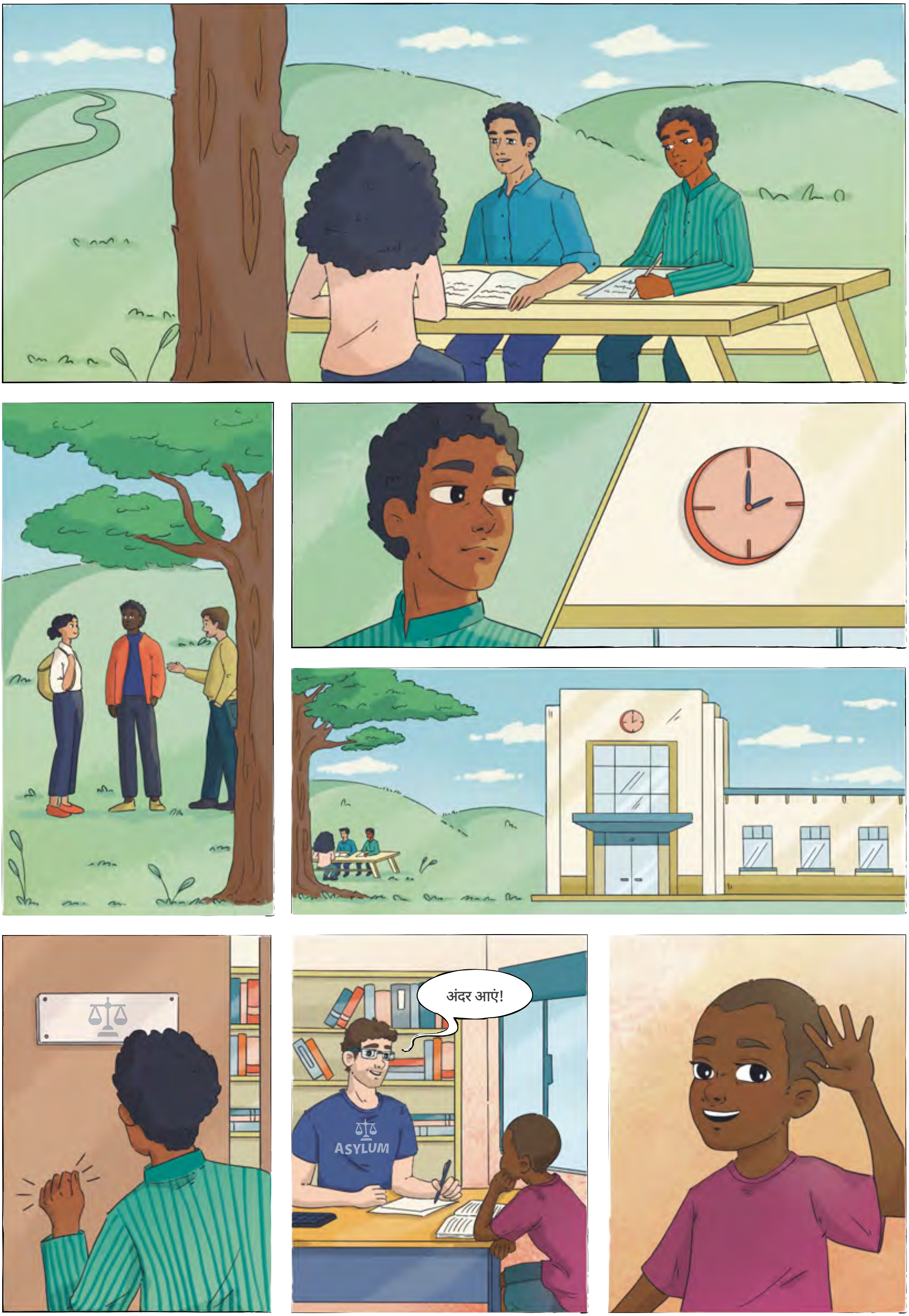
मिस्टर फ्रेड

मैं एक कानूनी सलाहकार हूँ, जो एक तरह के वकील होते हैं। मैं यहाँ कई प्रशिक्षित साथियों के साथ काम करती हूँ। मैं शरण चाहने वाले सभी बच्चों को कानूनी मामलों और उनके शरण आवेदन पर जानकारी और मदद देती हूँ। मुझे मैसेज वाले रंग-बिरंगे टी-शर्ट पहनना पसंद है।

प्रकाशित होने से पहले इस कहानी को पढ़ने वाले शरण चाहने वाले सभी बच्चों का बहुत धन्यवाद, जिन्होंने इसे इतना अच्छा बनाने में मदद की।

उन्होंने मुख्य पात्रों के नाम चुनने में भी मदद की।

माल्टा और नीदरलैंड के अधिकारियों का भी धन्यवाद, जिन्होंने किशोरों के साथ बातचीत में सहयोग दिया।


ASYLUM
अंदर आएं!

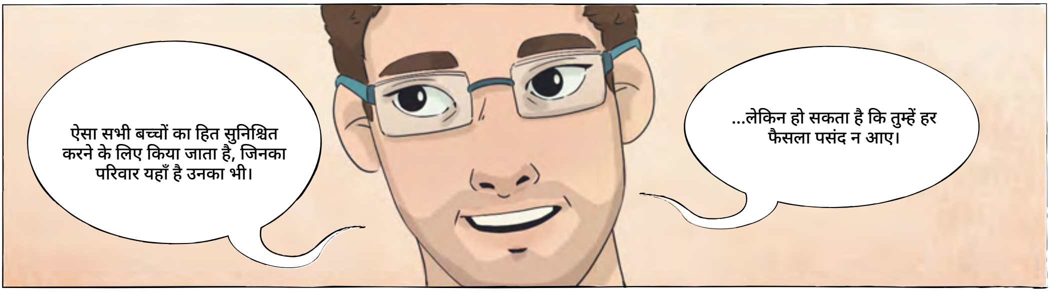
हाय मिस्टर फ्रेड, हम शरण प्रक्रिया के बारे में और जानना चाहते हैं!
...और पर्सनल इंटरव्यू में क्या होता है...
...और जब तुम्हें फैसला मिल जाए...
वाह, तुम्हारे पास बहुत सवाल हैं! मैं तुम्हें एक सामान्य जानकारी देता हूँ। अपनी स्थिति के हिसाब से डिटेल जानने के लिए फिर आना, मैं और बताऊँगा।
ASYLUM

ASYLUM
अगर तुम अपने देश वापस नहीं जा सकते क्योंकि वहाँ तुम्हारे लिए सुरक्षित नहीं है, तो तुम शरण मांग सकते हो।
यद्यपि हर किसी को शरण मांगने का हक है, लेकिन हर किसी को सुरक्षा नहीं मिलती।
सुरक्षा का क्या अर्थ है?
सुरक्षा का मतलब है कि जिस देश से तुमने शरण मांगी है तुम उस देश में तब तक रह सकते हो जब तक तुम्हें ज़रूरत हो।
तुम्हें सुरक्षा मिलेगी या नहीं, यह इस बात पर निर्भर करता है कि तुम क्यों मानते हैं कि तुम्हारा देश तुम्हारे लिए सुरक्षित नहीं है। जैसे...
अगर तुम निम्न कारणों से वापस जाने में डरते हो:
- तुम्हारी त्वचा का रंग
- तुम्हारा धर्म, संस्कृति या परंपरा
- तुम्हारा जातीय समूह
- तुम्हारे या तुम्हारे परिवार के राजनीतिक विचार
- किसी व्यक्ति को तुम प्यार करते हो और साथ रहना चाहते हो
- कोई समूह जिससे तुम जुड़े हो और जिसे स्वीकार नहीं किया जाता

...इसके अलावा, अगर तुम्हारे देश में युद्ध हो रहा है या वापस जाने पर हिंसा का खतरा है, तो तुम्हें सुरक्षा मिल सकती है।
ये कुछ ऐसी स्थितियाँ हैं जिनकी वजह से लोग अपना देश छोड़ते हैं।
तो अगर मैं सुरक्षित नहीं हूँ और मेरा देश मुझे सुरक्षा नहीं दे सकता, तो मैं शरण मांग सकती हूँ?
बिल्कुल!
कुछ देशों में लड़की होना जोखिम भरा हो सकता है, क्योंकि लड़कियाँ स्वतंत्र रूप से नहीं घूम सकतीं, स्कूल जाने से रोकी जा सकती हैं या जबरन शादी कराई जाती है, जबकि...
...कुछ देशों में लोगों को उनके स्वास्थ्य या किसी विकलांगता की वजह से खतरा हो सकता है।

...उम्... यहाँ के अधिकारी कैसे जान पाते हैं कि लोगों को किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है?
...क्या तुम कहना चाहते हो कि जब कोई पुरुष किसी पुरुष से प्यार करता है या कोई महिला किसी महिला से प्यार करती है?
बिल्कुल!
अगर तुम और जानना चाहते हो, तो अपने अभिभावक से बात करो।
ASYLUM
ठीक है।
जो अधिकारी तुमसे बात करते हैं, वे ट्रेनिंग लिए होते हैं और तुमको सहज महसूस कराने की पूरी कोशिश करते हैं।

अधिकारी तुमसे बहुत सारे सवाल पूछेंगे ताकि तुम्हारे बारे में ज्यादा से ज्यादा जान सकें। अपनी कहानी बताओ।
ASYLUM
साथ ही, **18 साल से कम उम्र** का कोई भी बच्चा अगर अकेला आता है, तो उसे तुरंत अधिकारियों को बताना चाहिए, क्योंकि बच्चों को बड़ों से ज्यादा मदद की जरूरत होती है।
फिर तुम्हें एक अस्थायी अभिभावक दिया जाएगा। शरण मांगने के 3 हफ्तों के अंदर तुम्हारे लिए एक स्थायी अभिभावक तय किया जाएगा जो तुम्हारी मदद करेंगे।
वे बड़े फैसले लेने से पहले तुम्हारी इच्छा, ज़रूरत और चिंता को समझने की कोशिश करते हैं। वे तुम्हारे देश के बारे में भी पढ़ते हैं ताकि तुम्हारी स्थिति को बेहतर समझ सकें। आपसे बात करने वाले अधिकारी प्रशिक्षित हैं और आपको सहज महसूस कराने की पूरी कोशिश करेंगे।


ऐसा सभी बच्चों का हित सुनिश्चित करने के लिए किया जाता है, जिनका परिवार यहाँ है उनका भी।
...लेकिन हो सकता है कि तुम्हें हर फैसला पसंद न आए।

आखिरी बात, शरण मांगने को शरण आवेदन करना भी कहा जाता है।

आखिरी बात, शरण मांगने को शरण आवेदन करना भी कहा जाता है।
ASYLUM

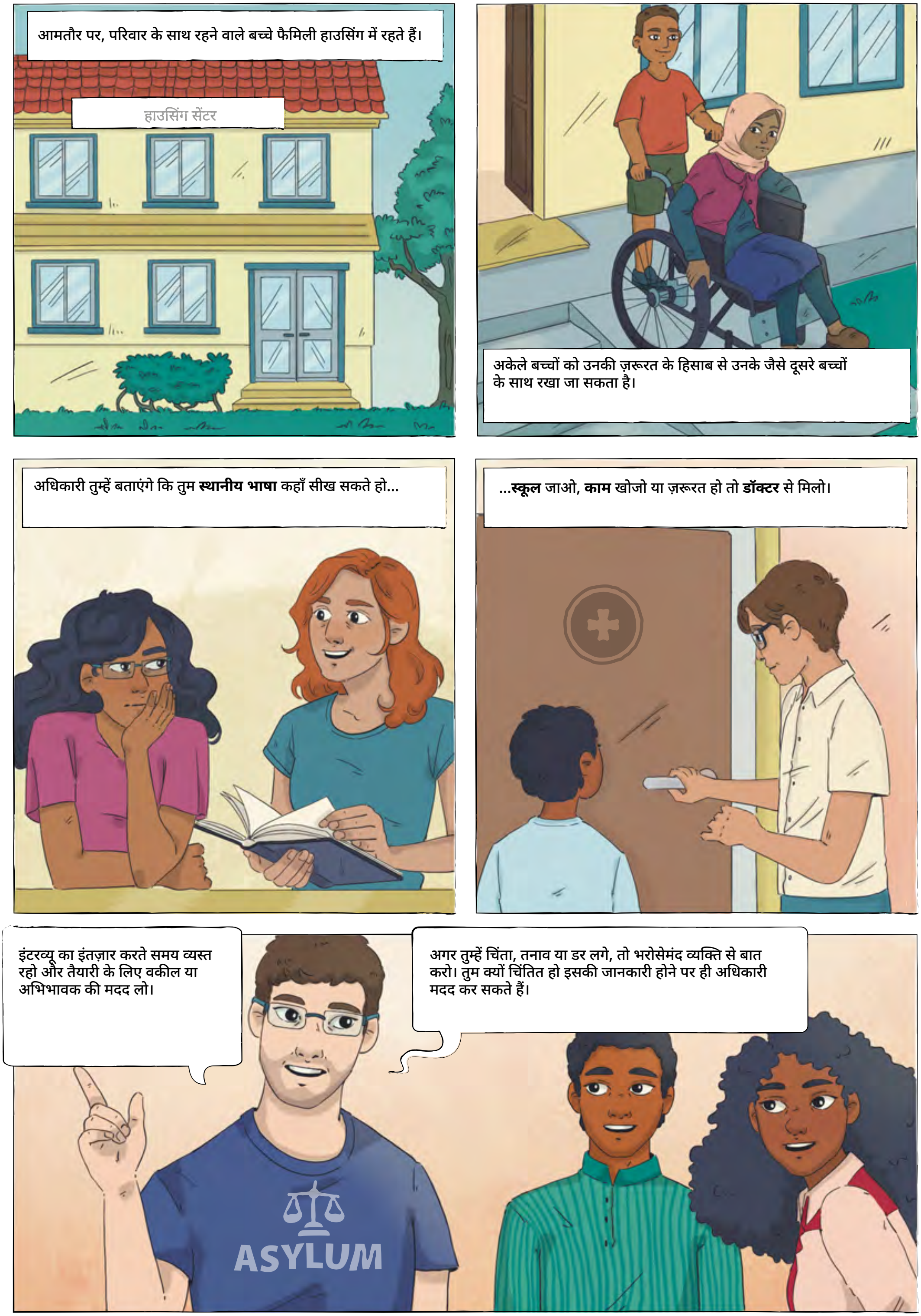
...उसके बाद क्या होता है?

तुम्हारा रजिस्ट्रेशन संबंधित अधिकारी करेंगे, तुम्हारी फोटो और फिंगरप्रिंट लिए जाएंगे और...
ASYLUM
...वे तुमसे तुम्हारे डॉक्यूमेंट, नाम, जन्म तिथि, परिवार से जुड़े सवाल और अन्य जानकारी पूछेंगे।
रजिस्ट्रेशन हो जाने पर अपने शरण आवेदन पर **फैसला होने तक तुम यहाँ रह सकते हो।**
तुम यहाँ सुरक्षित हो
रजिस्ट्रेशन होने में कितना समय लगता है?
यथाशीघ्र तुम्हारा रजिस्ट्रेशन हो जाना चाहिए, और किसी भी स्थिति में 10 दिनों के भीतर।
अगर एक साथ बहुत लोग शरण आवेदन करते हैं, तो इसमें 2 सप्ताह तक लग सकता है।

मुझे बताया गया कि मुझे अपना आवेदन 'लॉज' करना है, इसका क्या मतलब है?
तुमसे पूछा जाएगा कि तुमने अपना देश क्यों छोड़ा और वापस क्यों नहीं जा सकते, तुम्हारे सफर की जानकारी वगैरह।
देशों के बीच थोड़े-बहुत अंतर होते हैं। कुछ में रजिस्ट्रेशन और ठहरने की व्यवस्था एक ही बैठक में होती है, जबकि अन्य में यह अलग-अलग होती है।
अगर तुम अधिकारियों से दो बार मिलते हो...
..तो वे तुम्हारा डेटा रजिस्ट्रेशन के 21 दिनों के अंदर कंप्यूटर सिस्टम में डाल देते हैं। अगर बहुत लोग आते हैं, तो इसमें ज्यादा समय लग सकता है।
3 x 7 = 2
...और माता-पिता के साथ आने वाले बच्चों को उनकी उम्र के हिसाब से उनके माता-पिता के शरण आवेदन में शामिल किया जा सकता है।

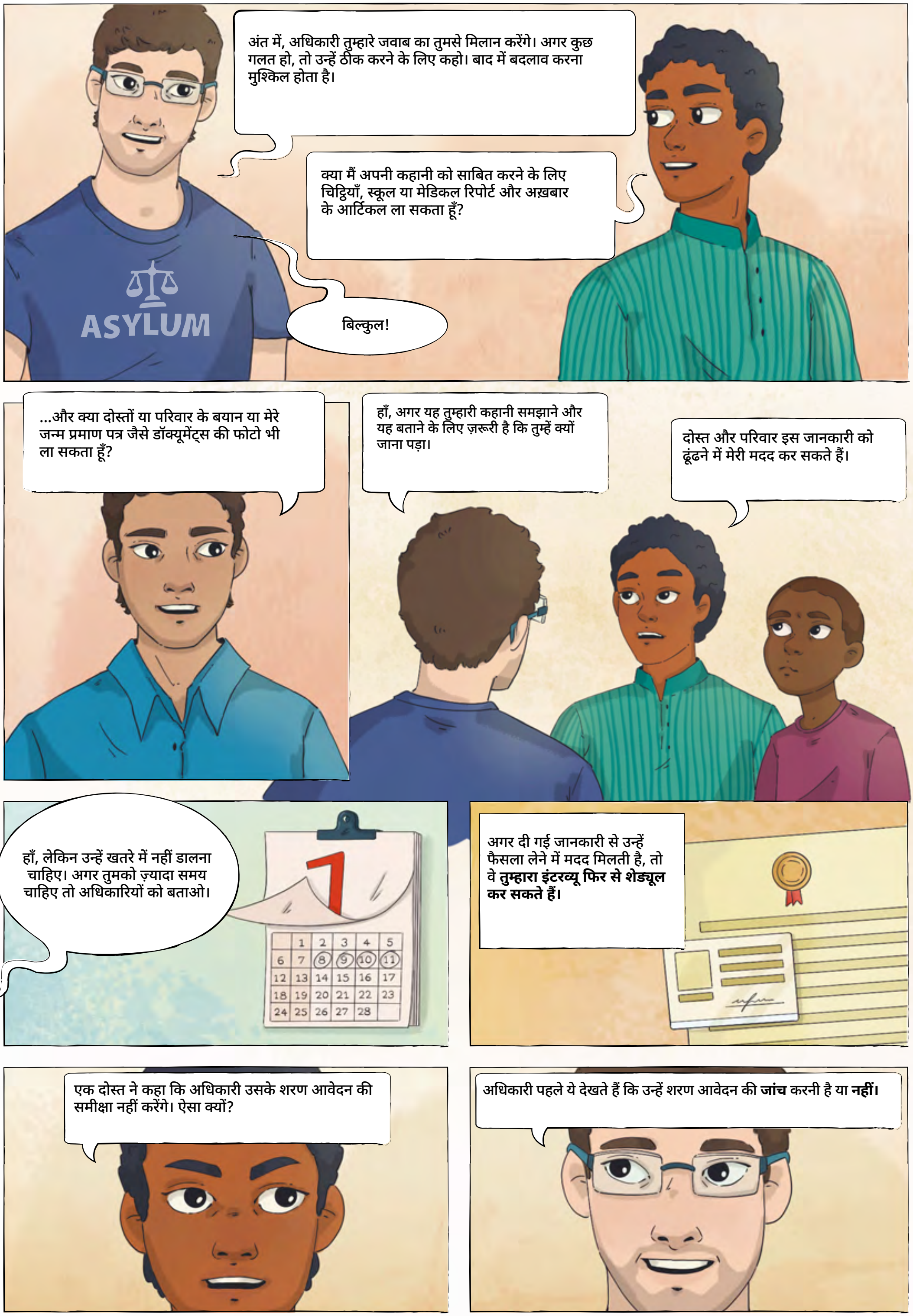
तुम अपने अभिभावक से सवाल पूछ सकते हो। अगर तुम अपने परिवार के साथ हो और कोई बात उनकी समझ में न आए, तो वकील की मदद लो।
पूरी प्रक्रिया के दौरान उनका मदद निःशुल्क होता है।
ASYLUM
रजिस्ट्रेशन के बाद मुझे एक दस्तावेज मिला, जिसके अनुसार मैं आवेदक हूँ।
हाँ। यह डॉक्यूमेंट दिखाता है कि तुमने शरण आवेदन किया है। यह बहुत ज़रूरी है। इसे सुरक्षित रखो।
मैंने अपनी फोटो लेकर अपने फोन में सेव कर लिया...
बहुत अच्छा!

मिस्टर फ्रेड, मेरे दादा यूरोप में हैं। अब मैं आवेदक हूँ तो क्या मैं उनसे मिलने जा सकता हूँ?
अभी नहीं। जहाँ तुम रजिस्टर्ड हो, वहीं रहो। अधिकारी, तुम्हारे और तुम्हारे अभिभावक के साथ मिलकर तय करेंगे कि तुम्हें उनसे कैसे मिलवाया जाए।
ASYLUM
एक देश छोड़कर दूसरे देश जाने का **बड़ा फैसला लेने से पहले**, अपने **अभिभावक या वकील से बात करें** ताकि नतीजे जान सकें।
...और अकेले यात्रा करना खतरनाक भी हो सकता है!
मैं समझ गया हूँ कि मुझे यहीं रहना है।
शरण हेतु इंटरव्यू का इंतज़ार करते समय लोग कहाँ सोते और खाते हैं?
अधिकारियों को तुम्हारे रहने के लिए **सुरक्षित और उपयुक्त जगह देनी होती है**, जिसे **रिसेप्शन** कहते हैं। वे बताएंगे कि तुम्हें खाना और ज़रूरी सामान कैसे मिलेगा।

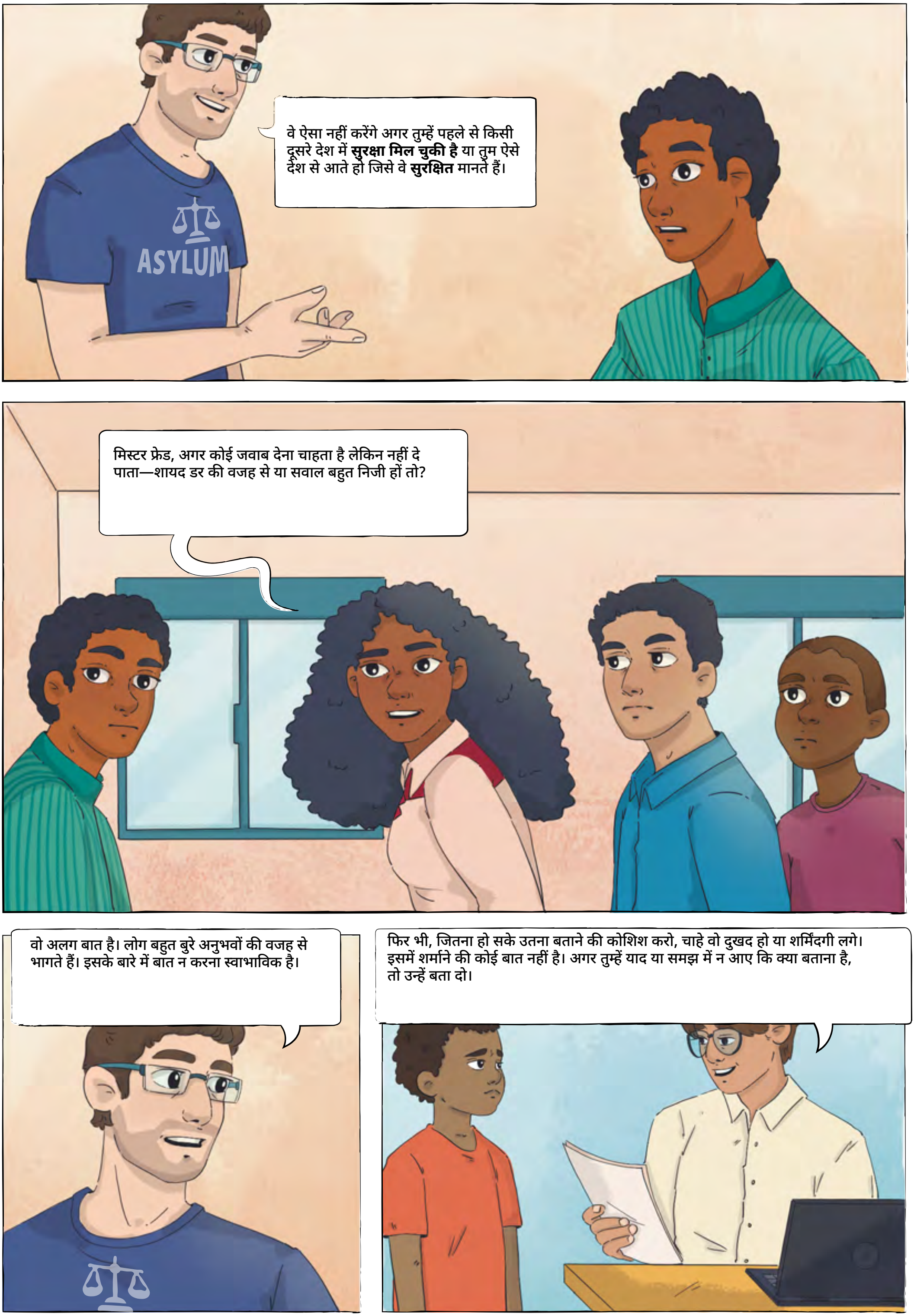

आमतौर पर, परिवार के साथ रहने वाले बच्चे फैमिली हाउसिंग में रहते हैं।
हाउसिंग सेंटर
अकेले बच्चों को उनकी ज़रूरत के हिसाब से उनके जैसे दूसरे बच्चों के साथ रखा जा सकता है।
अधिकारी तुम्हें बताएंगे कि तुम **स्थानीय भाषा** कहाँ सीख सकते हो...
...**स्कूल** जाओ, **काम** खोजो या ज़रूरत हो तो **डॉक्टर** से मिलो।
इंटरव्यू का इंतज़ार करते समय व्यस्त रहो और तैयारी के लिए वकील या अभिभावक की मदद लो।
अगर तुम्हें चिंता, तनाव या डर लगे, तो भरोसेमंद व्यक्ति से बात करो। तुम क्यों चिंतित हो इसकी जानकारी होने पर ही अधिकारी मदद कर सकते हैं।
ASYLUM

तुम्हें, तुम्हारे अभिभावक या देखभाल करने वाले को इंटरव्यू की **तिथि**, **समय** और **जगह** के साथ लिखित सूचना **ईमेल** या **पोस्ट** से मिलेगी।
14h30
01/04
बच्चों का इंटरव्यू किसी जिम्मेदार वयस्क के सामने होना चाहिए, जैसे माता-पिता या अभिभावक।
अगर उस दिन मैं बीमार हो जाऊँ तो क्या होगा?
तुम्हें या तुम्हारे अभिभावक को तुरंत अधिकारियों को बताना होगा।
उम्... **शरण इंटरव्यू** के दौरान क्या होता है?
इंटरव्यू के दौरान, एक व्यक्ति जिसे 'केस अधिकारी' कहा जाता है...
तुमसे तुम्हारे परिवार, घर की ज़िंदगी, वहाँ की सुरक्षा स्थिति, तुम क्यों आए और तुम्हारी यात्रा के बारे में सवाल पूछेंगे। तुम जो भी बताओगे वह गोपनीय रहेगा, मतलब किसी और को नहीं बताया जाएगा।

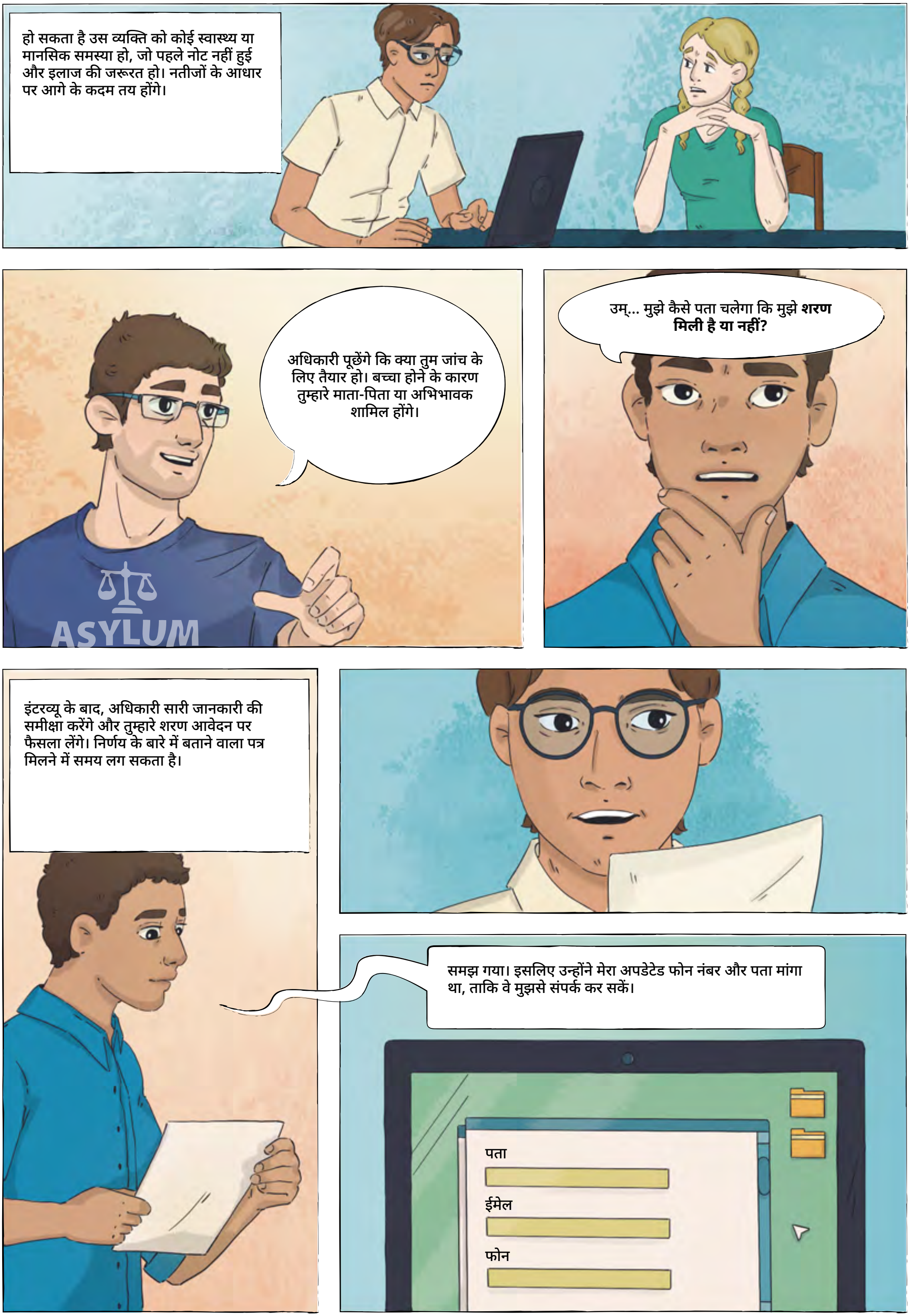
उम्... ये सब याद रखना या इनके बारे में सोचना आसान नहीं है...
मुझे पता है, ये मुश्किल है। लेकिन अधिकारी प्रशिक्षित होते हैं और तुम्हारी मदद करेंगे।
किसी ने कहा कि यह थोड़ा परीक्षा जैसा लगता है।
अपने अभिभावक या वकील के साथ इसकी तैयारी करने की कोशिश करो।
मैं दूँगा। इंटरव्यू कितनी देर तक चलता है?
ASYLUM
इसमें समय लग सकता है, खासकर अगर दुभाषिया हो। थक जाने पर रुकने के लिए कह सकते हैं।
अगर मैं किसी सवाल का जवाब नहीं दे पाया तो क्या होगा?
अपनी पूरी कोशिश करो। अगर कुछ डिटेल भूल जाओ, तो बता दो। जितना हो सके उतना बताओ। सही तारीख की जगह तुम ये बता सकते हो कि वो गर्मियों में था या किसी त्योहार के आसपास।
बस बातें मत बनाओ।



अंत में, अधिकारी तुम्हारे जवाब का तुमसे मिलान करेंगे। अगर कुछ गलत हो, तो उन्हें ठीक करने के लिए कहो। बाद में बदलाव करना मुश्किल होता है।
क्या मैं अपनी कहानी को साबित करने के लिए चिट्ठियाँ, स्कूल या मेडिकल रिपोर्ट और अख़बार के आर्टिकल ला सकता हूँ?
ASYLUM
बिल्कुल!
...और क्या दोस्तों या परिवार के बयान या मेरे जन्म प्रमाण पत्र जैसे डॉक्यूमेंट्स की फोटो भी ला सकता हूँ?
हाँ, अगर यह तुम्हारी कहानी समझाने और यह बताने के लिए ज़रूरी है कि तुम्हें क्यों जाना पड़ा।
दोस्त और परिवार इस जानकारी को ढूंढने में मेरी मदद कर सकते हैं।
हाँ, लेकिन उन्हें खतरे में नहीं डालना चाहिए। अगर तुमको ज़्यादा समय चाहिए तो अधिकारियों को बताओ।
अगर दी गई जानकारी से उन्हें फैसला लेने में मदद मिलती है, तो वे तुम्हारा इंटरव्यू फिर से शेड्यूल कर सकते हैं।
एक दोस्त ने कहा कि अधिकारी उसके शरण आवेदन की समीक्षा नहीं करेंगे। ऐसा क्यों?
अधिकारी पहले ये देखते हैं कि उन्हें शरण आवेदन की जांच करनी है या नहीं।


वे ऐसा नहीं करेंगे अगर तुम्हें पहले से किसी दूसरे देश में **सुरक्षा मिल चुकी है** या तुम ऐसे देश से आते हो जिसे वे **सुरक्षित** मानते हैं।
ASYLUM
मिस्टर फ्रेड, अगर कोई जवाब देना चाहता है लेकिन नहीं दे पाता—शायद डर की वजह से या सवाल बहुत निजी हों तो?
वो अलग बात है। लोग बहुत बुरे अनुभवों की वजह से भागते हैं। इसके बारे में बात न करना स्वाभाविक है।
फिर भी, जितना हो सके उतना बताने की कोशिश करो, चाहे वो दुखद हो या शर्मिंदगी लगे। इसमें शर्माने की कोई बात नहीं है। अगर तुम्हें याद या समझ में न आए कि क्या बताना है, तो उन्हें बता दो।

तुम्हारा अनुभव महत्वपूर्ण जानकारी हो सकता है। अधिकारी तुम्हें सहज करने की कोशिश करेंगे। अगर उन्हें लगता है कि तुम परेशान हो तो वे रुक सकते हैं या मदद के लिए किसी को बुला सकते हैं।
यहाँ काम करने वाले सभी लोगों को तुम्हारा सम्मान करना चाहिए। ऐसा नहीं होने पर किसी भरोसेमंद व्यक्ति की मदद से तुम आधिकारिक शिकायत कर सकते हैं।
मेरे एक दोस्त के शरण हेतु पर्सनल इंटरव्यू को रोक कर उसे डॉक्टर के पास जाने को कहा गया। क्यों?
उम्... इसके बारे में मैं नहीं जानता...
कभी-कभी, किसी को मेडिकल जांच के लिए कहा जा सकता है, अगर अधिकारी को लगे कि उसके नतीजे शरण आवेदन को सपोर्ट कर सकते हैं।


हो सकता है उस व्यक्ति को कोई स्वास्थ्य या मानसिक समस्या हो, जो पहले नोट नहीं हुई और इलाज की जरूरत हो। नतीजों के आधार पर आगे के कदम तय होंगे।
अधिकारी पूछेंगे कि क्या तुम जांच के लिए तैयार हो। बच्चा होने के कारण तुम्हारे माता-पिता या अभिभावक शामिल होंगे।
ASYLUM
उम्... मुझे कैसे पता चलेगा कि मुझे **शरण मिली है या नहीं?**
इंटरव्यू के बाद, अधिकारी सारी जानकारी की समीक्षा करेंगे और तुम्हारे शरण आवेदन पर फैसला लेंगे। निर्णय के बारे में बताने वाला पत्र मिलने में समय लग सकता है।
समझ गया। इसलिए उन्होंने मेरा अपडेटेड फोन नंबर और पता मांगा था, ताकि वे मुझसे संपर्क कर सकें।
पता
ईमेल
फोन

हाँ! सकारात्मक **फैसला होने पर लोग रह सकते हैं** और उन्हें एक तरह की सुरक्षा मिलती है।
क्या इसे शरणार्थी स्टेटस कहते हैं?
हाँ! ...या सहायक सुरक्षा।
दोनों मामलों में, तुम्हें जब तक सुरक्षा की ज़रूरत होती है यहाँ रहने के लिए रेजिडेंस परमिट मिलता है। वकील तुम्हें इसके बारे में बता सकते हैं।
नकारात्मक फैसला होने पर तुम यहाँ **नहीं रह सकते**, क्योंकि यह तय किया गया है कि तुम्हारे लिए अपना देश या जहाँ तुम पहले रहते थे वहाँ वापस जाना सुरक्षित है।
अपील
अगर तुम **सहमत नहीं हो** तो अपील कर सकते हो, अर्थात अपने केस पर पुनर्विचार की मांग कर सकते हो।

क्या अपील करना मुश्किल है?
थोड़ा।
तुम्हें तुरंत फॉर्म भरने होंगे। मदद मांगो। याद रखो, अपील सिर्फ पुनर्विचार है, सुरक्षा की गारंटी नहीं।
तुम लोग अब बहुत थके लग रहे हो, आज के लिए यहीं खत्म करते हैं।
एक और सवाल... मैंने अधिकारियों को **बॉर्डर और रिटर्न प्रक्रिया** के बारे में बात करते सुना है...
ASYLUM

रिटर्न प्रक्रिया उन लोगों के लिए है जिन्हें वापस जाना होता है क्योंकि उनका देश सुरक्षित माना जाता है।
कुछ लोग **खुद भी वापस जाना** चुनते हैं। मदद के लिए अधिकारियों को बताओ।अंदर आओ!
बॉर्डर प्रक्रिया का मतलब है कि तुम्हारा शरण आवेदन वहीं जांचा जाएगा जहाँ तुम हवा, जमीन या समुद्र से पहुंचे हो।
तुम्हारे केस पर फैसला होने तक तुमको वहाँ रहना पड़ सकता है और स्वतंत्र रूप से घूम नहीं सकते।
परिवार के साथ आने वाले बच्चे बॉर्डर प्रक्रिया में रह सकते हैं, जो **3 से 4 महीने** तक चलती है।
अकेले आने वाले बच्चों को बॉर्डर प्रक्रिया में नहीं रखा जाता, लेकिन कुछ अपवाद होते हैं।
और जानकारी के लिए अपने अभिभावक से बात करो।

एक आखिरी सवाल... अगर कोई बच्चा अपनी उम्र के बारे में झूठ बोले, छोटा या बड़ा दिखने के लिए, तो क्या होगा?
हमेशा अधिकारियों को अपनी सही उम्र बताओ। अगर उन्हें शक हुआ, तो वे उम्र की जांच करवा सकते हैं।
हम लंच के बाद मिस इनेस के साथ उम्र जांच के बारे में बात करेंगे। तुम्हारे लिए ये जानना जरूरी है।
हाँ, चलो खाना खाते हैं, मुझे बहुत भूख लगी है!
धन्यवाद!
तुम्हारा स्वागत है! लंच के बाद पेड़ के नीचे टेबल पर मिलते हैं।
ASYLUM

महत्वपूर्ण

इस देश में ...

मेरा रजिस्ट्रेशन करने और मेरा पर्सनल इंटरव्यू आयोजित करने वाले अधिकारी का नाम है:

____

मेरे अभिभावक का नाम है: ____

____

मैं शरण प्रक्रिया के बारे में और जानने और इंटरव्यू की तैयारी के लिए मैं वकील से निःशुल्क संपर्क कर सकता हूँ।

इसके लिए मैं संपर्क कर सकता हूँ: ____

____

अगर मैं अपने शरण आवेदन के फैसले से सहमत नहीं हूँ, तो मैं अपने अभिभावक और वकील से अपील के बारे में सलाह ले सकता हूँ।

अपील करने के लिए ये जानकारी काम की हो सकती है: ____

____

____

अगर यहाँ काम करने वाला कोई भी व्यक्ति, जैसे अधिकारी, कानूनी सलाहकार, सोशल वर्कर या मेरे अभिभावक मेरे साथ गलत व्यवहार करते हैं, तो मैं शिकायत कर सकता हूँ और संपर्क कर सकता हूँ: ____

____

आपात स्थिति में, मैं एम्बुलेंस को या पुलिस को ____

____ पर कॉल कर सकता हूँ।

IOM UN MIGRATION

अगर मैं स्वेच्छा से अपने देश वापस जाना चाहता हूँ, तो मेरे अभिभावक मुझे इंटरनेशनल ऑर्गनाइज़ेशन फॉर माइग्रेशन (IOM) से संपर्क करने में मदद करेंगे:

____

UNHCR The UN Refugee Agency

संयुक्त राष्ट्र शरणार्थी एजेंसी (UNHCR) भी मुझे या मेरे परिवार को कानूनी सवालों में मदद दे सकता है। UNHCR से संपर्क किया जा सकता है:

____

अन्य महत्वपूर्ण जानकारी: ____

____

____

____

क्विज

मैं शरण प्रक्रिया के बारे में अपनी जानकारी जांच रहा हूँ।

☑ सही जवाब पर टिक करो।

1 लोग अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा या शरण मांगते हैं क्योंकि वे घर लौटने से डरते हैं, जहाँ वे या उनका परिवार सुरक्षित नहीं होगा।

- ○ a. सही
- ○ b. गलत

2 अधिकारियों को तुम्हारा रजिस्ट्रेशन तुम्हारे शरण मांगने के 5 से 8 दिनों के अंदर करना चाहिए। खास परिस्थितियों में इसमें 2 हफ्ते तक लग सकते हैं।

- ○ a. सही
- ○ b. गलत

3 मैं शरण मांगने के बाद किसी भी देश में जा सकता हूँ।

- ○ a. सही
- ○ b. गलत

4 यह जरूरी है कि तुम पर्सनल इंटरव्यू के दौरान सवाल पूछने वाले अधिकारियों के साथ मिलकर काम करो। अगर तुम्हें कुछ याद नहीं है, तो तुम उन्हें बता सकते हो।

- ○ a. सही
- ○ b. गलत

5 अकेले आने वाले बच्चों को बॉर्डर प्रक्रिया में नहीं रखा जाता।

- ○ a. सही
- ○ b. गलत

6 अगर मुझे पर्सनल इंटरव्यू के बारे में सवाल पूछने हों, तो मैं अपने अभिभावक या वकील से पूछ सकता हूँ। उनका सपोर्ट मुफ्त होता है।

- ○ a. सही
- ○ b. गलत

7 अधिकारी पर्सनल इंटरव्यू के दौरान जुटाई गई जानकारी तुमसे कन्फर्म करेंगे ताकि तुम किसी भी गलती को सुधार सको।

- ○ a. सही
- ○ b. गलत

8 अगर मैं पर्सनल इंटरव्यू के अपॉइंटमेंट पर नहीं जा पाता, तो कोई फर्क नहीं पड़ता।

- ○ a. सही
- ○ b. गलत

क्विज

9 अच्छा है कि तुम अपने पास मौजूद सभी डॉक्यूमेंट अधिकारियों को दिखाओ, भले ही वे सिर्फ फोन में फोटो ही क्यों न हों।

- ◯ a. सही
- ◯ b. गलत

10 पर्सनल इंटरव्यू के बाद, अधिकारी सारी जानकारी देखेंगे और तय करेंगे कि तुम्हें सुरक्षा चाहिए या नहीं।

- ◯ a. सही
- ◯ b. गलत

11 अगर तुम उनके फैसले से सहमत नहीं हो, तो तुम अपने अभिभावक या वकील से बात कर सकते हो और अपील कर सकते हो।

- ◯ a. सही
- ◯ b. गलत

क्विज के जवाब

सवाल 1: a; सवाल 2: a; सवाल 3: b; सवाल 4: a; सवाल 5: a; सवाल 6: a;
सवाल 7: a; सवाल 8: b; सवाल 9: a; सवाल 10: a; सवाल 11: a.

नोट्स

EUROPEAN UNION AGENCY FOR ASYLUM

HINDI

इस पुस्तिका का उद्देश्य केवल जानकारी देना है। यह अपने आप में कोई अधिकार या दायित्व उत्पन्न नहीं करती। इस सामग्री का मुख्य भाग यूरोपीय संघ शरणार्थी एजेंसी (EUAA) द्वारा प्रदान किया गया है, और इस पुस्तिका के पुनरुत्पादन और संशोधन के लिए केवल EU सदस्य देशों को EUAA द्वारा अधिकृत किया गया है। इस पुस्तिका में EU सदस्य राज्यों या किसी अन्य उत्तरदायी तृतीय पक्ष द्वारा दी गई जानकारी की सटीकता, विषय-वस्तु, पूर्णता, वैधानिकता या विश्वसनीयता के लिए EUAA कोई जिम्मेदारी या दायित्व स्वीकार नहीं करता है। EUAA या उसकी ओर से कार्य करनेवाल कोई भी व्यक्ति इस पुस्तिका में उपलब्ध जानकारी के उपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं है।

© यूरोपीय संघ शरणार्थी एजेंसी, 2025