

第三册

儿童权利

# 什么是最佳利益评估？







# 欢迎!



**这个故事讲的是四个和你一样的年轻人。**

他们经过漫长的旅程，平安抵达了欧洲。

有些年轻人是独自抵达的。有些则是和家人一同抵达。

他们有很多疑问，而他们居住地的工作人员会给予他们帮助。



**这个故事也可以帮助你!**

**你将了解到:**

- 最佳利益评估的含义
- 你会经历什么
- 为什么你要配合工作人员的工作
- 谁能为你提供帮助
- 你的相关权利

**你可以用以下方式阅读这个故事:**

- 独自阅读
- 与朋友一起阅读
- 与这里的工作人员一起阅读



**慢慢来。中途停下来，之后再继续看也没关系。**

如果有些内容难以理解，你可以请他人为你讲解。

你的监护人、社会工作者或律师都可以帮助你。

**在结尾部分，你会看到:**

-  一整页包含本地联系信息的内容
-  一个趣味小测验
-  可供你写下自己想问的问题并添加有用联系方式的空白区域



对于**未满 18 周岁且独自抵达**的未成年人，主管部门会为其指定一名监护人。在一些国家，监护人也被称为代表。  
此外，在一些国家，**申请庇护**也被称为**申请国际保护**。

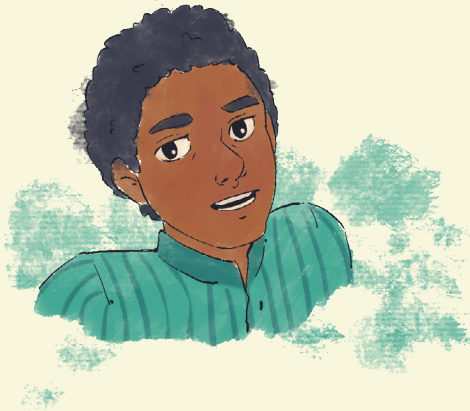
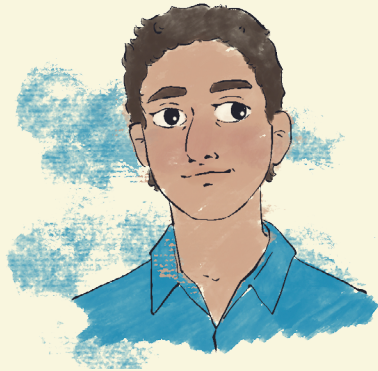


**最后请留意，你所在接待机构提供的各项服务都是免费的。如果有工作人员向你要钱，请去找你信任的工作人员或者你的监护人。**

# 本故事中的人物

## Mohamed

我 17 岁。我大部分时间都很开心。只要我能做到，我就很乐意帮助朋友和家人。  
几周前我独自抵达欧洲，我在寻找我的爷爷。我盼着能开启新生活。



## Jasmine

我 24 岁。我和弟弟 Ahmed 一同抵达，我尽我所能照顾他。我们最近才到，正设法投靠我们的叔叔，他已经在欧洲生活了一段时间。我热爱体育运动，足球踢得特别好。

## Ahmed

我 15 岁。我和姐姐 Jasmine 一同抵达，自从母亲去世后，她就一直照顾我。我喜欢出去玩，结交新朋友。我真的想尽快回到学校。目前，我正在学习这里的语言。



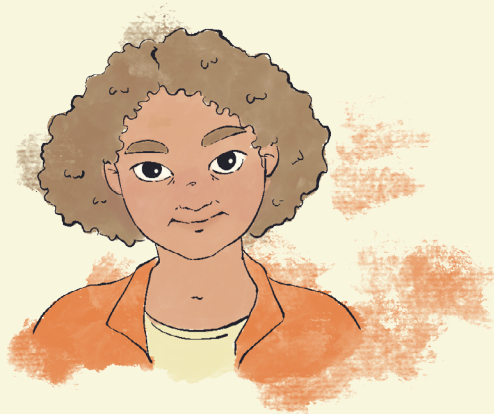
## Adam

我 9 岁。我独自来到这里。目前,我决定先不说话。在来到这里之前,我经历了很多不好的事情。我需要过段时间才会再次开口。但我很聪明,什么都懂。我很善于倾听,也渴望上学。我喜欢目前交到的所有新朋友。



## Ines 女士

我是在这个接待中心工作的监护人。我尽力为所有寻求庇护的儿童和青少年提供支持。我喜欢烹饪,看到大家都很充实且充满活力,我就很开心。运动能让我们所有人保持身心健康。



## Fred 先生

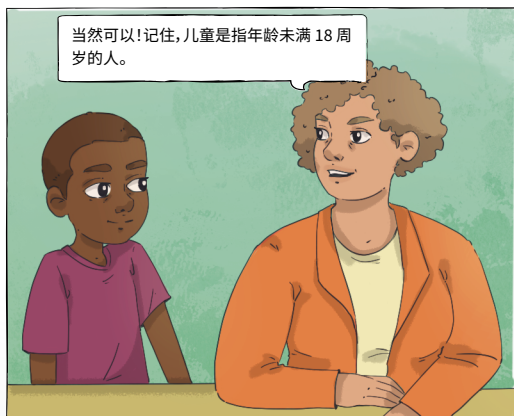
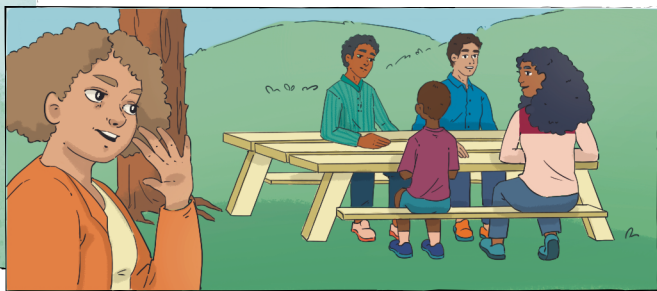
我是一名法律顾问,算是律师的一个类别。我和许多训练有素的同事一起在这里工作。我会就法律问题和庇护申请,向所有寻求庇护者提供信息和支持。我喜欢穿印有标语的彩色 T 恤。



很多年轻的寻求庇护者在本手册出版前就读过这些故事,并帮助我们将本手册的内容完善得如此精彩。我们在此对他们致以诚挚的谢意。

故事中主要人名也由他们帮忙选定。

同时,也要感谢马耳他和荷兰的主管部门,感谢他们为我们与这些青少年的交流提供了支持。



考虑儿童的最佳利益，意味着要为儿童作出最优选择，找到能让儿童安全无忧、开心快乐且健康成长的最佳方案。



照顾儿童的成年人（比如父母或监护人），应始终将儿童置于首位。每个儿童都应享有安全健康的生活、食物、上学的机会、玩耍的时间以及充满关爱的家庭。

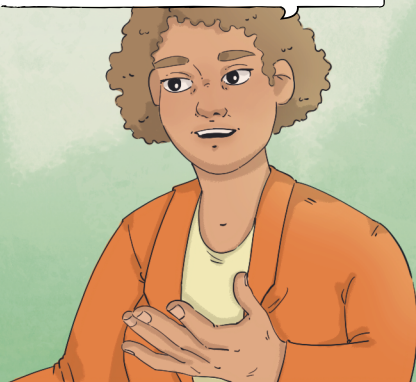
照顾你的人（包括为你作决定的主管部门），也应当倾听你的期望和担忧。







像你这样在欧洲寻求庇护的年轻人，常常独自抵达，且需要支持。



监护人并非要替代你的家人，而是会在你独自一人时给予你支持。他们保证会保护你的最佳利益，直到你不再需要帮助。

...但如果孩子是和家人一同抵达的，又该如何处理呢？



每个孩子的最佳利益都不容忽视。任何照顾儿童的成年人都应该考虑什么对孩子最有利。然而...这并非总是一件易事。有时，照护者可能会陷入困境。这里的社会工作者能够为他们提供建议。

如果你的家人自顾不暇，或是没有尽到应尽的照顾义务，你也可以告诉社会工作者。所有对话内容都会严格保密！





你可以向你的监护人畅所欲言，分享你所有的想法和感受。

此外……主管部门可能不得不作出一些会影响你生活的决定。所以，监护人会协助你与他们沟通，确保你的意见能被倾听。

你能给我举个他们需要作出决定的例子吗？

当然。这些决定可能包括你该接受哪些医疗护理、你该住在哪里以及该和谁住在一起。

可我觉得我年纪够大了，能自己做决定了！我想和爷爷待在一起，我在旅途中和爷爷走散了。

我明白。你看，监护人会倾听你的想法。

他们会认真考虑你的意见，帮助主管部门了解你的个人情况.....并为你作出最有利的决定。



他们具体是怎么做的呢...?



会有受过专业培训的工作人员问你一些问题，以便尽可能多地了解你的情况。

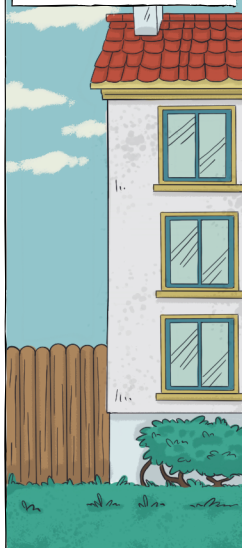


你的回答能帮助他们为你作出最有利的决定。Ahmed, 就你的情况而言, 主管部门会首先核实你的爷爷...

...是否健康强壮, 有足够能力照顾你...



...是否住在安全的地方...



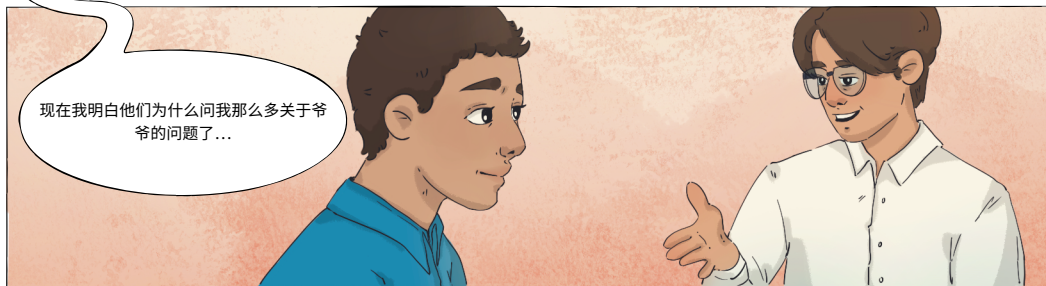
...能否为你提供食物、衣物和教育...

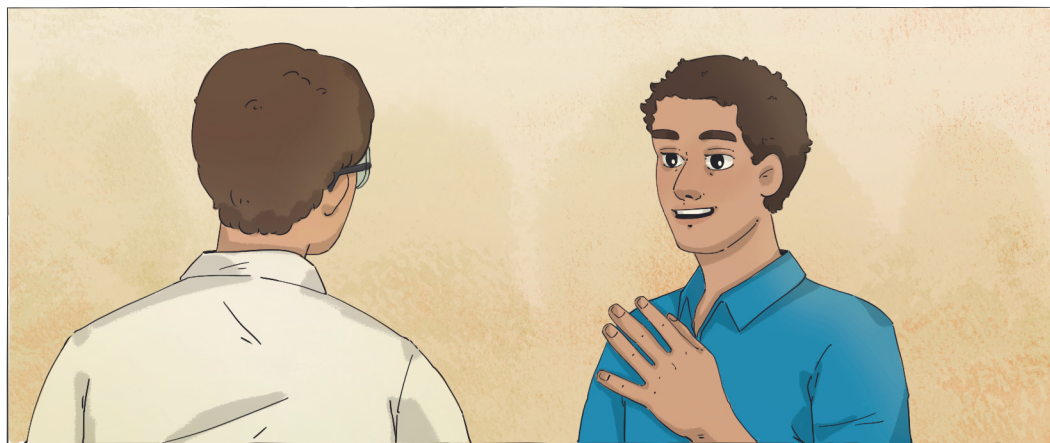


...以及过去是否善待你。









记住，这一评估可以在不同时间进行，不局限于一次会面，也会因不同原因开展。就你的情况而言，是为了让你和家人团聚，这也叫家庭团聚...

...即让分离的家庭成员重新相聚的过程。  
你还能想到其他例子吗？









# 重要信息

## 在这个国家...

为我提供安全居住场所 (也称为**接待点**) 的主管部门是：

如果我想进一步了解以下内容：

- 我可获得的一般福利, 比如衣物或卫生用品, 我可以联系或前往：

\_\_\_\_\_

- 当我感觉身体不适时, 我可以联系：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 如何上学、学习技能或当地语言, 我可以联系：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

负责处理我的**庇护申请**的主管部门是：

\_\_\_\_\_

我的监护人姓名是：

\_\_\_\_\_

如果我想进一步了解**最佳利益评估**, 包括何时进行评估, 以及我提供的信息会作何用途, 我可以与我的监护人沟通, 或者查阅：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# 重要信息

## 在这个国家...

我还可以免费联系法律顾问, 以了解更多关于庇护程序及相关话题的信息。为此, 我可以联系:

---

---

如果在这里工作的任何人员 (如工作人员、法律顾问、社会工作者或我的监护人) 对我态度恶劣, 我可以进行投诉并联系: \_\_\_\_\_

---

---

如遇紧急情况, 我可以拨打 \_\_\_\_\_  
联系救护车, 或拨打 \_\_\_\_\_ 报警

其他重要信息: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

# 小测验

我正在测试自己对最佳利益评估的知识掌握情况。

☑ 勾选正确答案。

1 考虑儿童的最佳利益意味着...

- ☐ a. 主管部门会倾听我和我监护人的意见, 以了解我的感受、需求和观点, 从而为我作出最佳决策。
- ☐ b. 没有人会倾听我的想法。

2 为了了解我的需求, 以及在特定情境下怎样做对我最为有利, 主管部门会在最佳利益评估过程中问我一些问题。

- ☐ a. 正确
- ☐ b. 错误

3 为什么主管部门要进行最佳利益评估?

- ☐ a. 当需要作出重大决策时, 比如我应该住在哪里以及  
与谁居住, 为我找到最佳  
解决方案。
- ☐ b. 因为他们爱聊天。

4 儿童最佳利益仅与那些无父母陪同的儿童相关。

- ☐ a. 正确
- ☐ b. 错误

5 我居住地的工作人员会定期与我和我的监护人沟通, 看我是否有新的需求。

- ☐ a. 正确
- ☐ b. 错误

## 测验答案

问题 1: a; 问题 2: a; 问题 3: a; 问题 4: b; 问题 5: a

## 备注



## 备注



## CHINESE

本手册仅供参考。其内容本身不创设任何权利或义务。本资料的主体内容由欧盟庇护局 (EUAA) 提供, EUAA 仅授权欧盟成员国复制和修改本手册。对于欧盟成员国或任何其他责任第三方在本手册中提供的信息, EUAA 不对其准确性、内容、完整性、合法性或可靠性承担任何责任。EUAA 及其任何代表均不对本手册中所载信息的任何可能用途承担任何责任。

© 欧盟庇护局, 2025 年

