पुस्तक III

बच्चों के अधिकार

सर्वोत्तम हित मूल्यांकन क्या है?

स्वागत है!

यह कहानी चार युवाओं के बारे में है — बिल्कुल तुम्हारी तरह।

वे लंबी यात्रा के बाद सुरक्षित रूप से यूरोप पहुँचे हैं।
कुछ बच्चे अकेले आए हैं। कुछ अपने परिवार के साथ आए हैं।
उनके पास बहुत सवाल हैं — और जहाँ वे रहते हैं, वहाँ काम करने वाले लोग उनकी मदद करते हैं।

यह कहानी तुम्हारी भी मदद कर सकती है!

तुम सीखोगे:

→ **सर्वोत्तम हित मूल्यांकन** का क्या मतलब है
→ तुम क्या उम्मीद कर सकते हो
→ तुम्हारे लिए इसमें भाग लेना और अधिकारियों के साथ काम करना क्यों जरूरी है
→ कौन तुम्हारी मदद कर सकता है
→ तुम्हारे अधिकार क्या हैं

तुम इस कहानी को पढ़ सकते हो:

→ अकेले
→ किसी दोस्त के साथ
→ या यहाँ काम करने वाले किसी व्यक्ति के साथ

आराम से करो। चाहें तो बीच में रुककर बाद में जारी रख सकते हैं।

अगर कुछ समझना मुश्किल हो, **तो किसी से समझाने को कहो।**
तुम्हारा अभिभावक, सोशल वर्कर या वकील तुम्हारी मदद कर सकता है।

अंत में, तुम्हें मिलेगा:

- लोकल जानकारी वाला एक पेज
- एक मजेदार क्विज
- अपनी बात लिखने और उपयोगी संपर्क जोड़ने की जगह

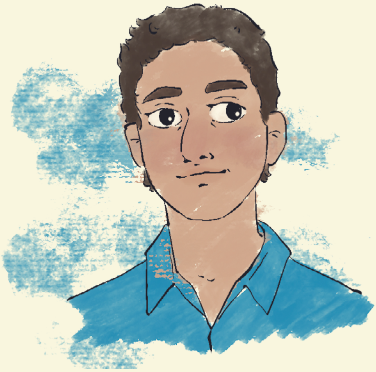
18 साल से कम उम्र के **अकेले आने वाले** लोगों के लिए एक अभिभावक तय किया जाता है। कुछ देशों में अभिभावक को प्रतिनिधि भी कहा जाता है।

साथ ही, कुछ देशों में **शरण मांगने** को **अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा मांगना** भी कहा जाता है।

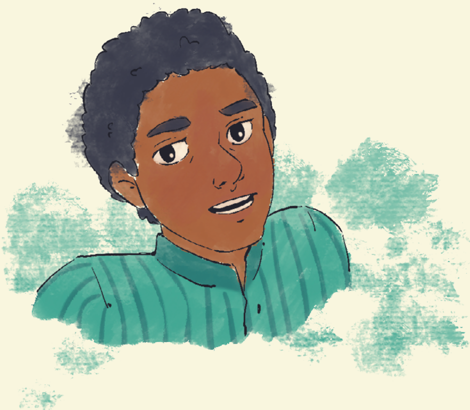
आखिर में, ध्यान रखो कि जहाँ तुम रह रहे हो, वहाँ मिलने वाली सभी सेवाएँ मुफ्त होती हैं। अगर कोई स्टाफ तुमसे पैसे मांगे, तो किसी भरोसेमंद अधिकारी या अपने अभिभावक से बात करो।

इस कहानी के
पात्रों से मिलो

मोहम्मद



मैं 17 साल का हूँ। मैं ज़्यादातर खुश रहता हूँ। मौका मिलने पर दोस्तों और परिवार की मदद करना पसंद है।
मैं कुछ हफ्ते पहले अकेला आया हूँ और अपने दादा को ढूंढ रहा हूँ। मैं काम शुरू करने के लिए उत्साहित हूँ।



अहमद

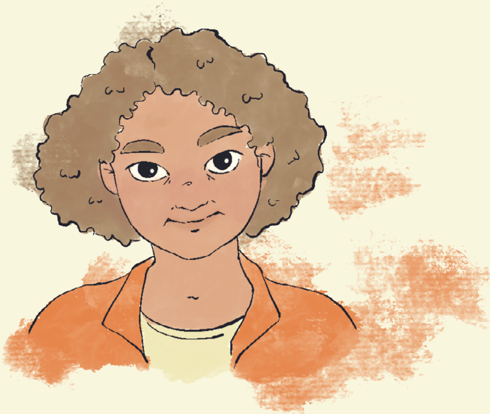
मैं 15 साल का हूँ। मैं अपनी बड़ी बहन जैस्मिन के साथ आया हूँ, जो हमारी माँ के गुजरने के बाद से मेरा ध्यान रख रही है। मुझे घूमना और नए दोस्त बनाना पसंद है। मैं जल्द से जल्द स्कूल वापस जाना चाहता हूँ। अभी मैं यहाँ की स्थानीय भाषा सीख रहा हूँ।

जैस्मिन

मैं 24 साल की हूँ। मैं अपने भाई अहमद के साथ आया हूँ, जिसकी मैं पूरी क्षमता से देखभाल करती हूँ। हम हाल में आए हैं और अपने चाचा से मिलने की कोशिश कर रहे हैं जो कुछ समय से यूरोप में रह रहे हैं। मुझे खेल पसंद हैं और मैं फुटबॉल में अच्छी हूँ।

एडम

मैं 9 साल का हूँ। मैं यहाँ अकेला हूँ। अभी मैंने नहीं बोलने का फैसला किया है। यहाँ आने से पहले मैंने बहुत बुरी चीजें देखी हैं। मुझे फिर से बोलने से पहले थोड़ा समय चाहिए। लेकिन मैं समझदार हूँ और सब कुछ समझता हूँ। मैं बहुत अच्छा सुनता हूँ और स्कूल जाना चाहता हूँ। मुझे अब तक बने नए दोस्त पसंद हैं।



मिस इनेस

मैं इस रिसेप्शन सेंटर में एक अभिभावक हूँ। मैं सभी बच्चों और युवाओं की यथासंभव मदद करने की कोशिश करती हूँ। मुझे खाना बनाना पसंद है और जब सब व्यस्त और एक्टिव रहते हैं तो मुझे अच्छा लगता है। व्यायाम हमें शारीरिक और मानसिक रूप से स्वस्थ रखता है।

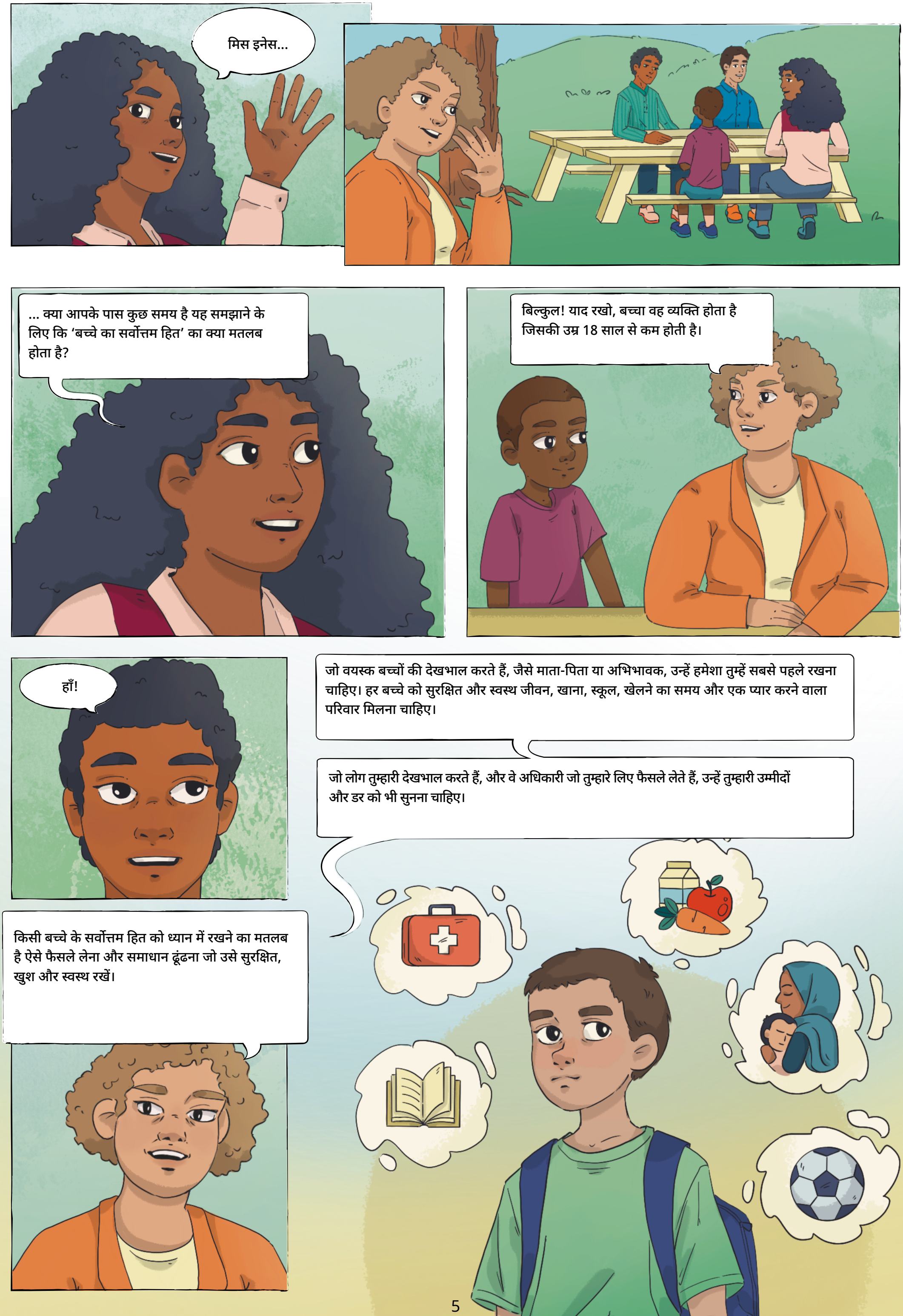
मिस्टर फ्रेड

मैं एक कानूनी सलाहकार हूँ, जो एक तरह के वकील होते हैं। मैं यहाँ कई प्रशिक्षित साथियों के साथ काम करती हूँ। मैं शरण चाहने वाले सभी बच्चों को कानूनी मामलों और उनके शरण आवेदन पर जानकारी और मदद देती हूँ। मुझे मैसेज वाले रंग-बिरंगे टी-शर्ट पहनना पसंद है।

प्रकाशित होने से पहले इस कहानी को पढ़ने वाले शरण चाहने वाले सभी बच्चों का बहुत धन्यवाद, जिन्होंने इसे इतना अच्छा बनाने में मदद की।

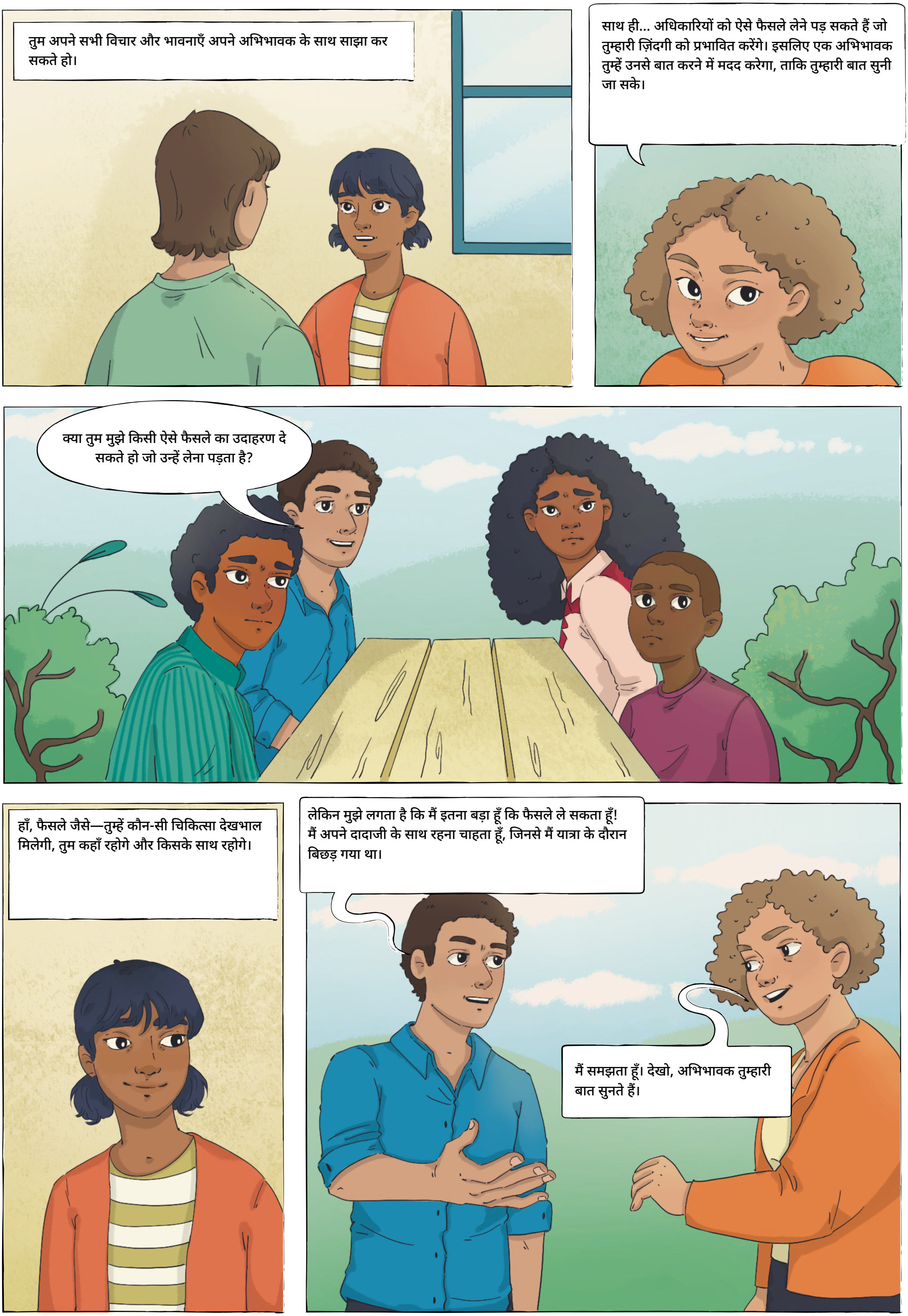
उन्होंने मुख्य पात्रों के नाम चुनने में भी मदद की।

माल्टा और नीदरलैंड के अधिकारियों का भी धन्यवाद, जिन्होंने किशोरों के साथ बातचीत में सहयोग दिया।

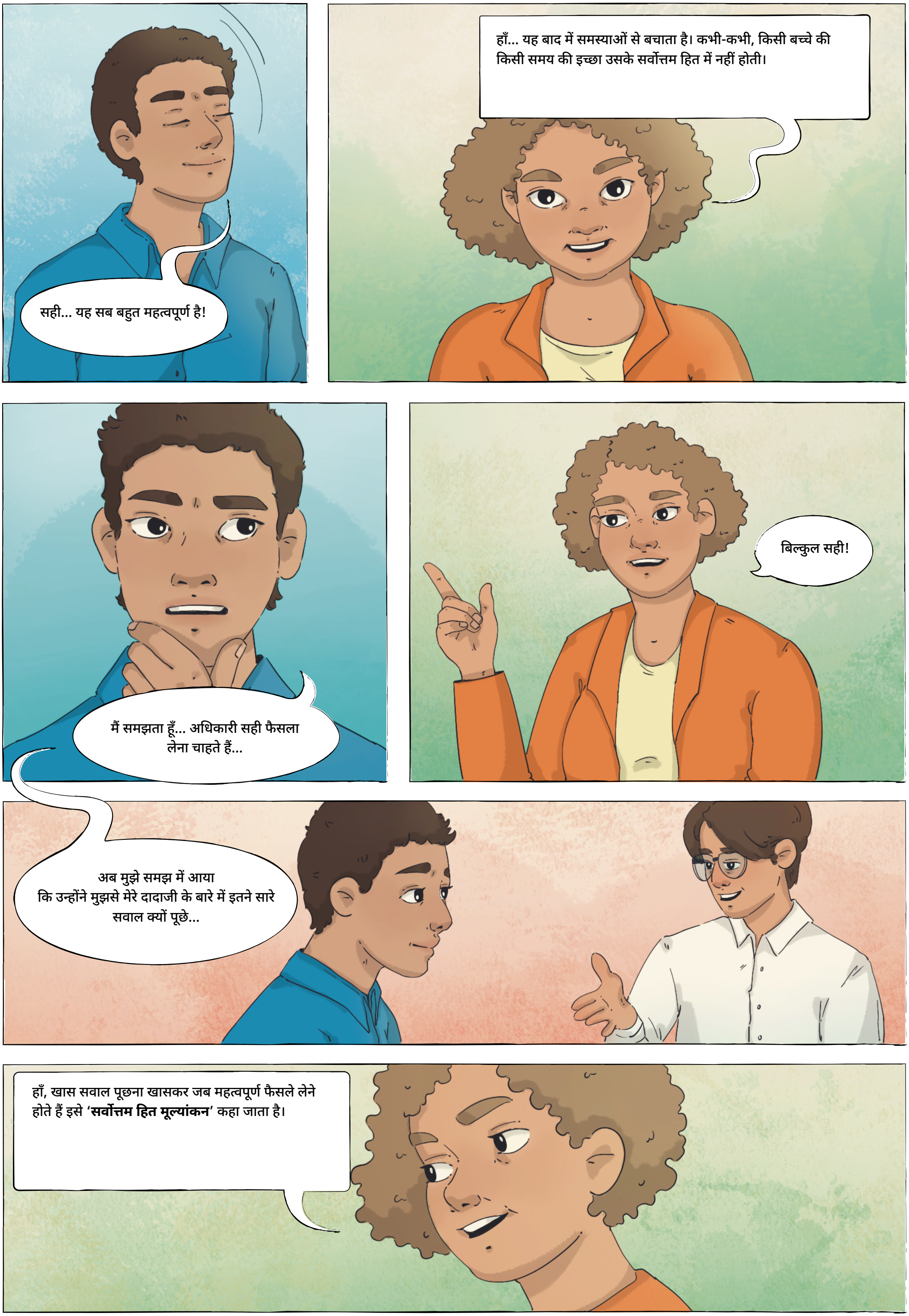


मिस इनेस...
... क्या आपके पास कुछ समय है यह समझाने के लिए कि 'बच्चे का सर्वोत्तम हित' का क्या मतलब होता है?
बिल्कुल! याद रखो, बच्चा वह व्यक्ति होता है जिसकी उम्र 18 साल से कम होती है।
हाँ!
किसी बच्चे के सर्वोत्तम हित को ध्यान में रखने का मतलब है ऐसे फैसले लेना और समाधान ढूंढना जो उसे सुरक्षित, खुश और स्वस्थ रखें।
जो वयस्क बच्चों की देखभाल करते हैं, जैसे माता-पिता या अभिभावक, उन्हें हमेशा तुम्हें सबसे पहले रखना चाहिए। हर बच्चे को सुरक्षित और स्वस्थ जीवन, खाना, स्कूल, खेलने का समय और एक प्यार करने वाला परिवार मिलना चाहिए।
जो लोग तुम्हारी देखभाल करते हैं, और वे अधिकारी जो तुम्हारे लिए फैसले लेते हैं, उन्हें तुम्हारी उम्मीदों और डर को भी सुनना चाहिए।

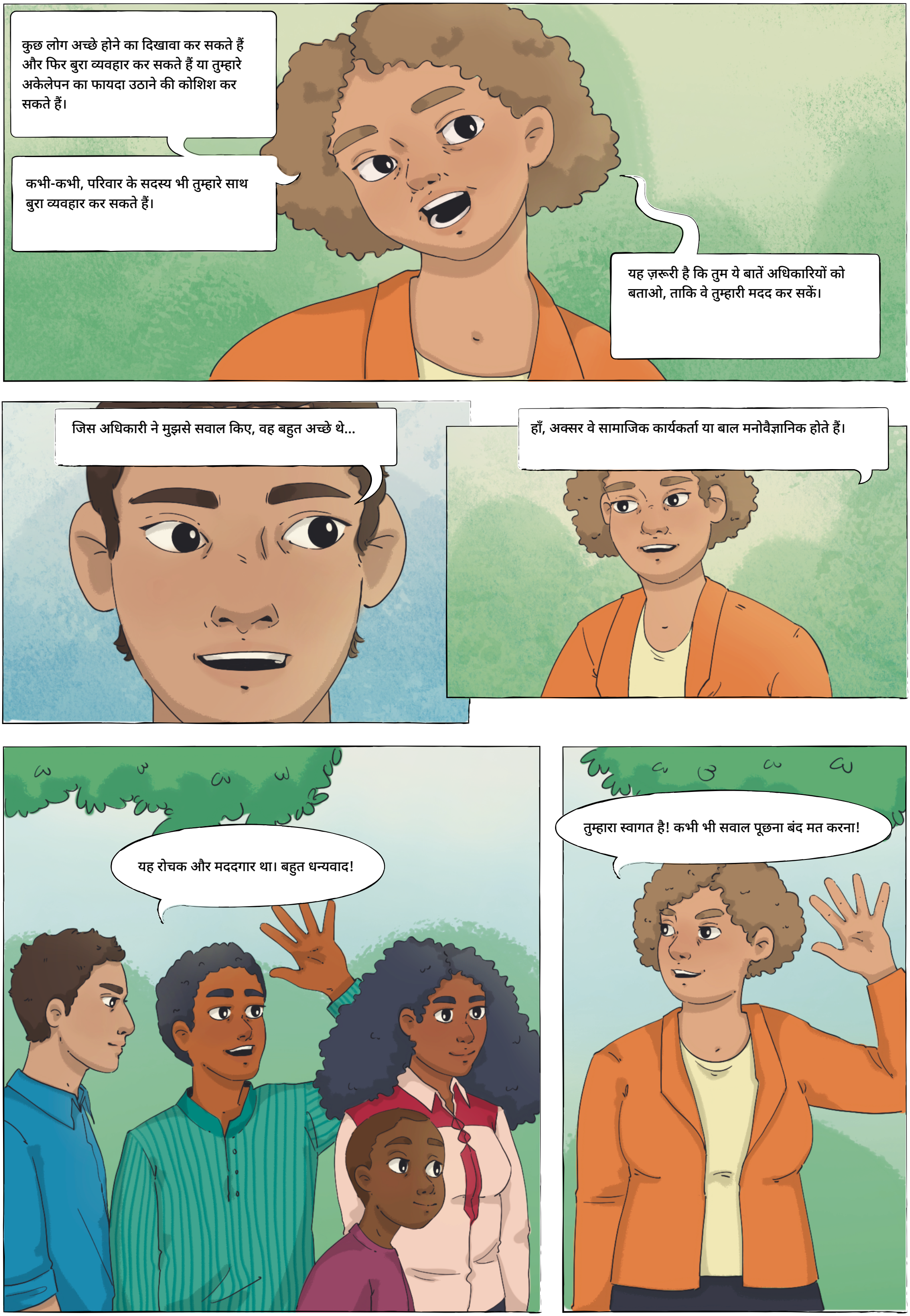
तुम जैसे युवा, जो यूरोप में शरण मांग रहे हैं, अक्सर अकेले पहुँचते हैं और उन्हें सहारे की ज़रूरत होती है।
अभिभावक तुम्हारे परिवार की जगह लेने की कोशिश नहीं करता, बल्कि जब तक तुम अकेले हो तब तक तुम्हारा साथ देता है। हम यह सुनिश्चित करते हैं कि जब तक तुम्हें मदद की ज़रूरत है, तब तक तुम्हारे सर्वोत्तम हित सुरक्षित रहें।
... लेकिन जो बच्चा अपने परिवार के साथ आए उसका क्या?
हर बच्चे का सर्वोत्तम हित महत्वपूर्ण है। किसी भी बच्चे की देखभाल करने वाले वयस्क को यह सोचना चाहिए कि उसके लिए क्या सबसे अच्छा है। लेकिन... यह हमेशा आसान नहीं होता। कभी-कभी देखभाल करने वालों को कठिनाई हो सकती है। यहाँ के सामाजिक कार्यकर्ता उन्हें सलाह दे सकते हैं।
अगर तुम्हारा परिवार बहुत परेशान है या तुम्हारी ठीक से देखभाल नहीं कर रहा है, तो तुम किसी सामाजिक कार्यकर्ता से भी बात कर सकते हो। **ये सारी बातें गोपनीय रहती हैं!**


तुम अपने सभी विचार और भावनाएँ अपने अभिभावक के साथ साझा कर सकते हो।
साथ ही... अधिकारियों को ऐसे फैसले लेने पड़ सकते हैं जो तुम्हारी ज़िंदगी को प्रभावित करेंगे। इसलिए एक अभिभावक तुम्हें उनसे बात करने में मदद करेगा, ताकि तुम्हारी बात सुनी जा सके।
क्या तुम मुझे किसी ऐसे फैसले का उदाहरण दे सकते हो जो उन्हें लेना पड़ता है?
हाँ, फैसले जैसे—तुम्हें कौन-सी चिकित्सा देखभाल मिलेगी, तुम कहाँ रहोगे और किसके साथ रहोगे।
लेकिन मुझे लगता है कि मैं इतना बड़ा हूँ कि फैसले ले सकता हूँ! मैं अपने दादाजी के साथ रहना चाहता हूँ, जिनसे मैं यात्रा के दौरान बिछड़ गया था।
मैं समझता हूँ। देखो, अभिभावक तुम्हारी बात सुनते हैं।

वे तुम्हारी राय को गंभीरता से लेते हैं और तुम्हारी व्यक्तिगत स्थिति समझने में अधिकारियों की मदद करते हैं... ताकि तुम्हारे लिए सर्वोत्तम तय किया जा सके।
वे ऐसा कैसे करते हैं...?
प्रशिक्षित अधिकारी तुमसे सवाल पूछेंगे, ताकि वे तुम्हारी स्थिति के बारे में अधिक से अधिक जान सकें।
तुम्हारे जवाब उन्हें यह तय करने में मदद करेंगे कि तुम्हारे लिए क्या सबसे अच्छा है। तुम्हारे मामले में, अहमद, अधिकारी पहले यह जांच करेंगे कि क्या तुम्हारे दादाजी...
...क्या वे तुम्हारी देखभाल करने के लिए स्वस्थ और मजबूत हैं...
...क्या वे सुरक्षित जगह पर रहते हैं...
... तुम्हें खाना, कपड़े और शिक्षा प्रदान कर सकते हैं...
...और उसने पहले तुम्हारे साथ अच्छा व्यवहार किया है।


सही... यह सब बहुत महत्वपूर्ण है!
हाँ... यह बाद में समस्याओं से बचाता है। कभी-कभी, किसी बच्चे की किसी समय की इच्छा उसके सर्वोत्तम हित में नहीं होती।
मैं समझता हूँ... अधिकारी सही फैसला लेना चाहते हैं...
बिल्कुल सही!
अब मुझे समझ में आया कि उन्होंने मुझसे मेरे दादाजी के बारे में इतने सारे सवाल क्यों पूछे...
हाँ, खास सवाल पूछना खासकर जब महत्वपूर्ण फैसले लेने होते हैं इसे '**सर्वोत्तम हित मूल्यांकन**' कहा जाता है।

जितना हो सके, उतनी जानकारी दो।
याद रखो, यह मूल्यांकन अलग-अलग समय पर, एक से ज़्यादा मीटिंग में और अलग-अलग कारणों से हो सकता है। तुम्हारे मामले में, तुम्हें परिवार के सदस्य से मिलाने के लिए, जिसे 'परिवार पुनर्मिलन' भी कहा जाता है....
... जो अलग हुए परिवार के सदस्यों को फिर से साथ लाने की प्रक्रिया है। क्या तुम कोई और उदाहरण सोच सकते हो?
...जब कोई बच्चा ऐसी जगह रहता है जो सुरक्षित नहीं है।
बिल्कुल सही!
'सुरक्षित नहीं' से तुम्हारा क्या मतलब है?
दुर्भाग्य से, सभी बच्चे सुरक्षित नहीं होते, खासकर जब वे अकेले आते हैं।


कुछ लोग अच्छे होने का दिखावा कर सकते हैं और फिर बुरा व्यवहार कर सकते हैं या तुम्हारे अकेलेपन का फायदा उठाने की कोशिश कर सकते हैं।
कभी-कभी, परिवार के सदस्य भी तुम्हारे साथ बुरा व्यवहार कर सकते हैं।
यह ज़रूरी है कि तुम ये बातें अधिकारियों को बताओ, ताकि वे तुम्हारी मदद कर सकें।
जिस अधिकारी ने मुझसे सवाल किए, वह बहुत अच्छे थे...
हाँ, अक्सर वे सामाजिक कार्यकर्ता या बाल मनोवैज्ञानिक होते हैं।
यह रोचक और मददगार था। बहुत धन्यवाद!
तुम्हारा स्वागत है! कभी भी सवाल पूछना बंद मत करना!

महत्वपूर्ण

इस देश में ...

यहाँ रहने के लिए सुरक्षित स्थान, जिसे **रिसेप्शन** भी कहा जाता है, प्रदान करने वाला प्राधिकरण है:

____

अगर मैं और जानना चाहता/चाहती हूँ कि:

- मुझे सामान्य लाभ, जैसे कपड़े या सफाई सामग्री, मिल सकते हैं, तो मैं निम्नलिखित से संपर्क कर सकता/सकती हूँ या जा सकता/सकती हूँ: ____

- जब मुझे बीमार जैसा महसूस हो, तो मैं निम्नलिखित से संपर्क कर सकता/सकती हूँ: ____________________
  ____
  ____

- स्कूल जाने, किसी कौशल को सीखने या स्थानीय भाषा सीखने के लिए, मैं निम्नलिखित से संपर्क कर सकता/सकती हूँ:
  ____
  ____

शरण आवेदन पर काम करने वाला अधिकारी है: ____
____

मेरे अभिभावक का नाम है: ____
____

अगर मैं '**सर्वोत्तम हित मूल्यांकन**' के बारे में और जानना चाहता/चाहती हूँ-जैसे कब होता है और मेरी दी गई जानकारी का क्या होता है, तो मैं अपने अभिभावक से बात कर सकता/सकती हूँ या देख सकता/सकती हूँ:

____
____
____

महत्वपूर्ण

इस देश में ...

मैं शरण प्रक्रिया और संबंधित विषयों के बारे में और जानने के लिए मुफ्त में किसी कानूनी सलाहकार से संपर्क कर सकता/सकती हूँ। इसके लिए मैं निम्नलिखित से संपर्क कर सकता/सकती हूँ: ______________________________

____

अगर यहाँ काम करने वाला कोई भी व्यक्ति, जैसे अधिकारी, कानूनी सलाहकार, सामाजिक कार्यकर्ता या मेरा अभिभावक, मेरे साथ गलत व्यवहार करता है, तो मैं शिकायत कर सकता/सकती हूँ और निम्नलिखित से संपर्क कर सकता/सकती हूँ: ______________________________

____

____

आपात स्थिति में, मैं एम्बुलेंस से संपर्क कर सकता/सकती हूँ: ______________________________

या पुलिस से संपर्क कर सकता/सकती हूँ: ______________________________

अन्य महत्वपूर्ण जानकारी: ______________________________

____

____

____

____

क्विज

मैं अपने ज्ञान की जाँच कर रहा/रही हूँ कि मैंने सर्वोत्तम हित मूल्यांकन के बारे में क्या सीखा है।

सही जवाब पर टिक करें।

1. सर्वोत्तम हित पर विचार करने का मतलब है...
   - ○ a. अधिकारी और मेरे अभिभावक मेरी भावनाओं, ज़रूरतों और विचारों को समझने के लिए सुनते हैं, ताकि वे मेरे लिए सबसे अच्छे निर्णय ले सकें।
   - ○ b. कोई मेरी बात नहीं सुनेगा।

2. किसी विशेष स्थिति में मेरी ज़रूरतों और मेरे लिए सबसे अच्छा क्या है, यह जानने के लिए, अधिकारी सर्वोत्तम हित मूल्यांकन के दौरान मुझसे सवाल पूछेंगे।
   - ○ a. सही
   - ○ b. गलत

3. अधिकारियों द्वारा सर्वोत्तम हित मूल्यांकन क्यों किया जाता है?
   - ○ a. बड़े निर्णय लेने के समय, जैसे मुझे कहाँ रहना चाहिए और किसके साथ रहना चाहिए, मेरे लिए सबसे अच्छा समाधान खोजने के लिए।
   - ○ b. क्योंकि उन्हें बातचीत करना पसंद है।

4. सर्वोत्तम हित केवल उन बच्चों के लिए प्रासंगिक हैं जो माता-पिता के बिना आते हैं।
   - ○ a. सही
   - ○ b. गलत

5. जहाँ मैं रहता हूँ, वहाँ काम करने वाले अधिकारी नियमित रूप से मेरी नई ज़रूरत के बारे में मुझसे और मेरे अभिभावक से पूछेंगे।
   - ○ a. सही
   - ○ b. गलत

क्विज के जवाब

जवाब 1: a जवाब 2: a जवाब 3: a जवाब 4: b जवाब 5: a

नोट्स

नोट्स

EUROPEAN UNION AGENCY FOR ASYLUM

HINDI

इस पुस्तिका का उद्देश्य केवल जानकारी देना है। यह अपने आप में कोई अधिकार या दायित्व उत्पन्न नहीं करती। इस सामग्री का मुख्य भाग यूरोपीय संघ शरणार्थी एजेंसी (EUAA) द्वारा प्रदान किया गया है, और इस पुस्तिका के पुनरुत्पादन और संशोधन के लिए केवल EU सदस्य देशों को EUAA द्वारा अधिकृत किया गया है। इस पुस्तिका में EU सदस्य राज्यों या किसी अन्य उत्तरदायी तृतीय पक्ष द्वारा दी गई जानकारी की सटीकता, विषय-वस्तु, पूर्णता, वैधानिकता या विश्वसनीयता के लिए EUAA कोई जिम्मेदारी या दायित्व स्वीकार नहीं करता है। EUAA या उसकी ओर से कार्य करनेवाला कोई भी व्यक्ति इस पुस्तिका में उपलब्ध जानकारी के उपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं है।

© यूरोपीय संघ शरणार्थी एजेंसी, 2025