

الك تاب ال ثال ث

حقوق الأطفال

ما تقييم المصالح الفضلى؟



مرحبًا!

تدور أحداث هذه القصة حول أربعة شباب - في مثل سنِّك.



وصلوا بأمان إلى أوروبا بعد رحلة طويلة.
وصل بعض الشباب بمفردهم، ووصل بعضهم مع أسرته.
لديهم الكثير من الأسئلة - ويتلقون المساعدة من الأشخاص العاملين في المكان الذي يعيشون فيه.

يمكن أن تساعدك هذه القصة أيضًا!



يمكنك قراءة هذه القصة:

- ← بمفردك
- ← مع صديق
- ← مع شخص يعمل هنا

ستتعرف من القصة على ما يلي:

- ← ما المقصود بتقييم المصالح الفضلى
- ← ماذا تتوقع
- ← لماذا من الضروري بالنسبة لك المشاركة والتعاون مع الموظفين
- ← من بإمكانه مساعدتك
- ← معلومات عن حقوقك

خذ وقتك. لا بأس أن تتوقف وتعود إليها لاحقًا.



إذا كان هناك شيء يصعب فهمه، اطلب من شخص ما أن يشرحه لك.
يمكن للوصي عليك أو الأخصائي الاجتماعي أو المحامي مساعدتك.

يتم تعيين وصي للأطفال الذين لا يتجاوز عمرهم 18 عامًا ووصلوا بمفردهم. يُطلق على الوصي في بعض البلدان أيضًا اسم "ممثل".
كما يُسمى طلب اللجوء في بعض البلدان "طلب الحماية الدولية".

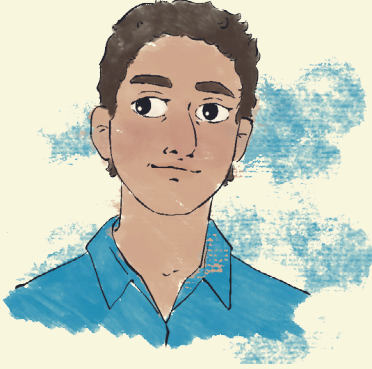
ستجد في نهاية الكتيب:

- ← صفحة بالمعلومات المحلية
- ← مسابقة ممتعة
- ← مساحة فارغة لكتابة أسئلتك وإضافة جهات اتصال مفيدة

أخيرًا، اعلم أن جميع الخدمات التي تُقدَّم في مرافق الاستقبال التي تقيم فيها مجانية. إذا طلب منك أحد الموظفين المال، تحدث إلى موظف تثق به أو إلى الوصي.



تعرف على الشخصيات في هذه القصة

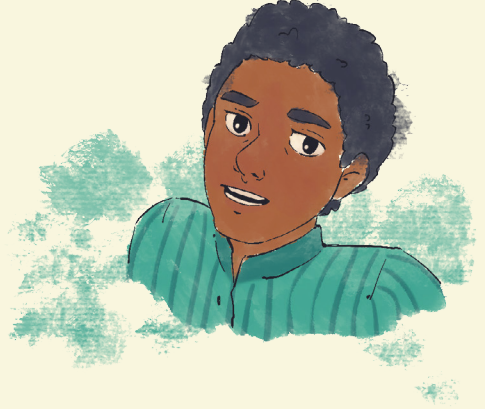


محمد

أبلغ من العمر 17 عامًا. أشعر بالسعادة في أغلب الأوقات. أحب مساعدة أصدقائي وأسرتي كلما استطعت. وصلت وحدي منذ بضعة أسابيع وأنا أبحث عن جدي. أنا متحمس لبدء العمل.

أحمد

أبلغ من العمر 15 عامًا. وصلت مع أختي الكبرى ياسمين التي كانت تعتني بي منذ وفاة والدتنا. أحب قضاء الوقت مع الآخرين وتكوين صداقات جديدة. أتمنى حقًا أن أعود إلى المدرسة في أسرع وقت ممكن. في الوقت الحالي، أتعلم اللغة المحلية هنا.



ياسمين

أبلغ من العمر 24 عامًا. وصلت مع شقيقي أحمد الذي أعتني به قدر المستطاع. وصلنا مؤخرًا ونحاول الانضمام إلى عمنا الذي يعيش في أوروبا منذ فترة. أحب الرياضة وأنا بارعة جدًا في لعب كرة القدم.



آدم



أبلغ من العمر 9 سنوات. وصلت إلى هنا بمفردتي. في الوقت الحالي، قررت عدم الكلام. فقد واجهت العديد من الأمور السيئة قبل وصولي إلى هنا. وأحتاج إلى بعض الوقت قبل أن أتكلم مرة أخرى. لكنني ذكي وأفهم كل شيء. أنا مستمع جيد جدًا وأريد الذهاب إلى المدرسة. أحب جميع الأصدقاء الجدد الذين تعرفت عليهم حتى الآن.

السيدة/ إيناس

أعمل كوصي في مركز الاستقبال هذا. أحاول مساعدة جميع الأطفال والشباب طالبي اللجوء قدر المستطاع. أحب الطبخ ويسعدني أن يكون الجميع مشغولًا ونشطًا. تحافظ التمارين الرياضية على صحتنا البدنية والعقلية.



السيد/ فريد

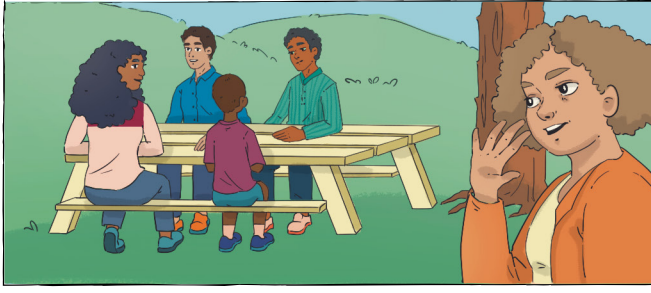
أعمل كمستشار قانوني، وهو نوع من المحامين. أعمل هنا مع العديد من الزملاء المدربين تدريبًا جيدًا. أقدم المعلومات والمساعدة لجميع طالبي اللجوء بشأن المسائل القانونية وبشأن طلبات لجوئهم. أحب ارتداء القمصان الملونة التي تحمل رسالة.



خالص الشكر موجّه إلى جميع طالبي اللجوء الشباب الذين قرأوا هذه القصة قبل نشرها
وساعدوا في خروجها بهذا الشكل الرائع.

كما ساعدوا في اختبار أسماء الشخصيات الرئيسية.

الشكر موصول أيضاً للسلطات في مالطا وهولندا التي دعمت النقاشات مع المراهقين.



بالطبع! تذكر، الطفل هو شخص عمره أقل من 18 عامًا.



هل لديك وقت لشرح معنى "مصلحة الطفل الفضلى"؟

ينبغي للبالغين القائمين على رعاية الأطفال، مثل الوالدين أو الوصي، أن يضعوا مصالحك في المقام الأول دائمًا. يستحق كل طفل حياة آمنة وصحية والغذاء والالتحاق بالمدرسة ووقت للعب وعائلة محبة.

كما ينبغي للأشخاص القائمين على رعايتك، لا سيما السلطات التي تتخذ قرارات لصالحك، الاستماع إلى آمالك ومخاوفك.



نعم!

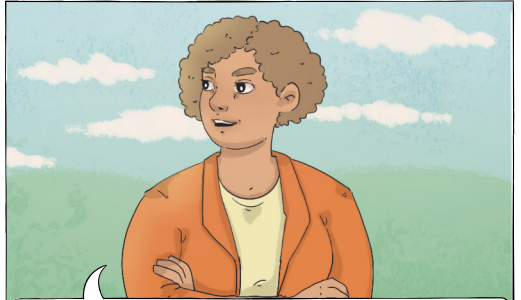
مراعاة مصالح الطفل الفضلى تعني اتخاذ أفضل الخيارات وإيجاد أفضل الحلول للطفل ليكون آمنًا وسعيدًا وبصحة جيدة.



غالبًا ما يصل الشباب أمثالك من طالبي اللجوء إلى أوروبا بمفردهم ويحتاجون إلى الدعم.



... ولكن ماذا لو وصل الطفل مع أفراد الأسرة؟



لا يسعى الوصي لأن يحل محل أسرتك ولكنه سيدعمك أثناء وجودك بمفردك. نضمن لك حماية مصالحك الفضلى حتى تنتهي حاجتك للمساعدة.

مصلحة الطفل الفضلى مهمة. يجب على أي شخص بالغ يتولى رعاية طفل مراعاة مصلحة الطفل. ولكن... الأمر ليس سهلاً دائماً. ربما يعاني مقدمو الرعاية أحياناً. ويمكن للأخصائيين الاجتماعيين هنا تقديم المشورة لهم.

يمكنك التحدث إلى أخصائي اجتماعي أيضاً، إذا كانت أسرتك منقولة بالمسؤوليات أو لا تقوم على رعايتك كما ينبغي. تظل كل هذه المحادثات خاصة!



أيضًا... قد تضطر السلطات إلى اتخاذ قرارات من شأنها أن تؤثر على حياتكم. لذلك سيساعدك الوصي على التواصل معهم للتأكد من أن صوتك مسموع.



يمكنك مشاركة كل أفكارك ومشاعرك مع الوصي.



هلا أعطيتني مثالاً على قرار يحتاجون إلى اتخاذه؟



لكنني أرى أنني في سنّ يسمح لي بأن أتخذ قراراتي بنفسي! أريد أن أكون مع جدي الذي فقدته خلال رحلتنا.



أنفهم ذلك. الأوصياء يستمعون إلى ما تراه.

بالتأكيد. يمكن أن تتعلق القرارات بالرعاية الطبية التي ينبغي أن تتلقاها والمكان الذي ستقيم فيه والأشخاص الذين ستقيم معهم.



هم يأخذون رأيك على محمل الجد ويساعدون السلطات على فهم وضعك الشخصي ... ويقررون الأفضل لك.



سيطرح عليك موظفون مدرّبون الأسئلة، ليعرفوا أكبر قدر ممكن عن وضعك.



ستساعد إجاباتك السلطات على تحديد الأفضل بالنسبة لك. في حالتك يا أحمد، ستحقق السلطات أولاً مما إذا كان جدك...

كيف يقومون بذلك بالضبط...؟



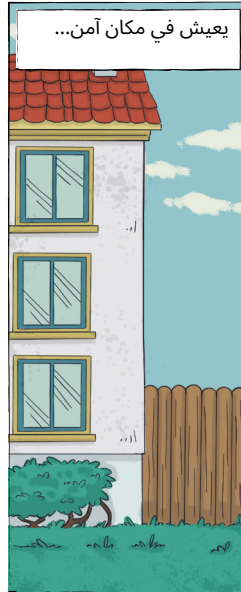
... وعاملك معاملة حسنة في الماضي.



يستطيع أن يوفر لك الطعام والملابس والتعليم...



يعيش في مكان آمن...



لرعايتك... بصحة جيدة وقوي بما يكفي لرعايتك...



نعم... يجنبك هذا المشاكل بعد ذلك. في بعض الأحيان، ربما لا يكون ما يريده الطفل في أي وقت من الأوقات في مصلحته.



صحيح... كل هذا مهم!

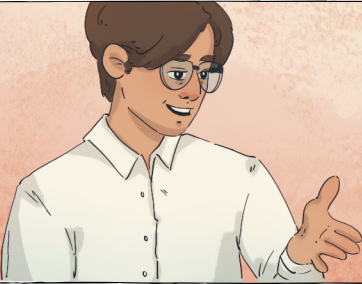
بالضبط!



أتفهم ذلك... تريد السلطات أن تفعل ذلك كما ينبغي...

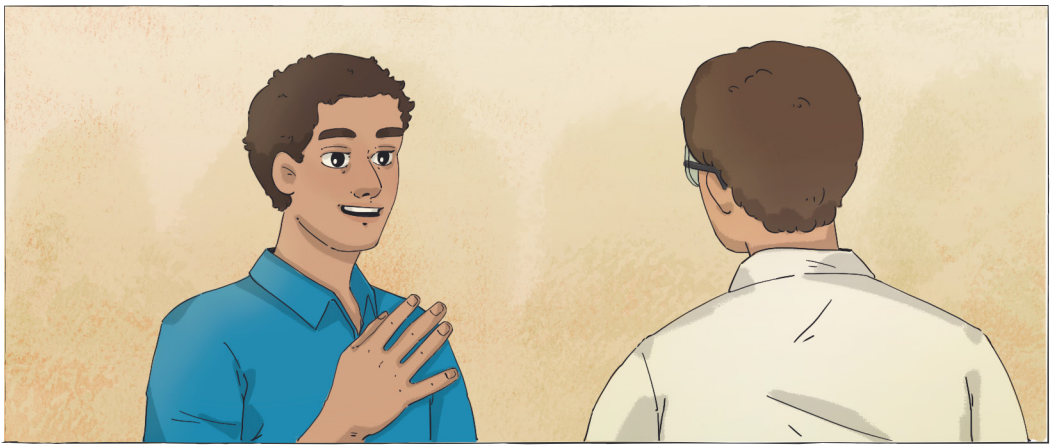


الآن فهمت لماذا سألوني الكثير من الأسئلة عن جدي..



نعم، يُسمى طرح أسئلة محددة، خاصةً عند الحاجة إلى اتخاذ قرارات مهمة، تقييم المصالح الفضلى.





تذكر أنه يمكن إجراء هذا التقييم في أوقات مختلفة، وفي أكثر من مقابلة ولأسباب مختلفة، أما في حالتك أنت، فهو لجمع شملك مع أحد أفراد أسرتك، ويسمى أيضا لم الشمل العائلي ...

... وهي عملية جمع شمل أفراد الأسرة الذين انفصلوا عن بعضهم. هلا فكرت في مثال آخر؟



شارك أكبر قدر ممكن من المعلومات.



بالضبط!

ماذا تقصدين بـ "غير آمن"؟

... عندما يعيش الطفل في مكان غير آمن.



للأسف، لا ينعم كل الأطفال بالأمان، خاصة عندما يصلون بمفردهم.





قد يتظاهر بعض الأشخاص باللطف
ثم يسيئون التصرف أو يحاولون
استغلال وحدتك.

أحياناً قد يكون أفراد الأسرة هم من
يسيئون معاملتك.

من المهم مشاركة هذه الأمور مع
الموظفين حتى يستطيعوا
مساعدتك.

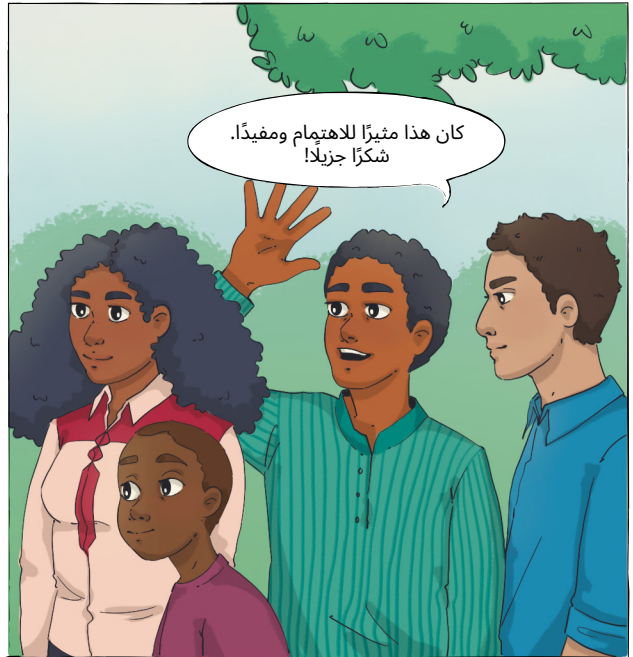


كان الموظف الذي سألني الأسئلة لطيفاً للغاية...

نعم، هم في الغالب أشخاص اجتماعيون أو
أخصائون نفسيون للأطفال.



على الراح والسعة! لا تتوقف عن طرح
الأسئلة!



كان هذا مثيراً للاهتمام ومفيداً.
شكراً جزيلاً!

مهم!

في هذا البلد ...

السلطة هنا التي توفر مكاناً آمناً للعيش، ويُسمى أيضًا الاستقبال، هي:

إذا أردت معرفة المزيد عن:

• المساعدات العامة التي يمكنني الحصول عليها، مثل الملابس أو منتحات النظافة الشخصية، يمكنني الاتصال أو الوصول إلى: _____

• ماذا أفعل عندما أشعر بالمرض، يمكنني الاتصال بـ: _____

• كيفية الالتحاق بالمدرسة أو تعلم مهارة أو لغة محلية، يمكنني الاتصال بـ: _____

الجهة المسؤولة عن العمل في طلب لجوئي هي: _____

اسم الوصي هو: _____

إذا كنت مهتمًا بمعرفة المزيد عن تقييم المصالح الفضلى ومتى يُجرى وما يحدث بالمعلومات التي أشاركها، يمكنني التحدث إلى الوصي أو زيارة:

مهم!

في هذا البلد ...

يمكنني أيضًا الاتصال بمستشار قانوني مجانًا لمعرفة المزيد عن إجراءات اللجوء والمواضيع ذات الصلة. لأجل هذا، يمكنني الاتصال بـ: _____

إذا عاملني أي شخص يعمل هنا، مثل الموظفين أو المستشارين القانونيين أو الأخصائيين الاجتماعيين أو الوصي معاملة سيئة، يمكنني تقديم شكوى والاتصال بـ: _____

في حالة الطوارئ، يمكنني الاتصال بالإسعاف على _____ أو الشرطة على _____

معلومات أخرى مهمة: _____

ملاحظات

ملاحظات

ARABIC

هذا الكتيب لأغراض إعلامية فقط. ولا ينشأ عنه بحد ذاته أي حقوق أو واجبات. زودت وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء (EUAA) النصوص الأساسية لهذه المادة، ولا يجوز نسخ هذا الكتيب أو تعديله إلا بعد حصول الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي فقط على إذن من الوكالة. لا تقبل وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء تحمل أي مسؤولية أو التزام عن دقة المعلومات الواردة في هذا الكتيب أو مضمونها أو اكتمالها أو شرعيتها أو موثوقيتها من جانب الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو أي طرف آخر مسؤول. وتُخلى الوكالة، أو أي شخص ينوب عنها، مسؤوليتها عن الاستخدام المحتمل للمعلومات الواردة في هذا الكتيب.

© وكالة الاتحاد الأوروبي للجوء، 2025

